

Avustettu puolesta asiainnin valtuutus Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueella

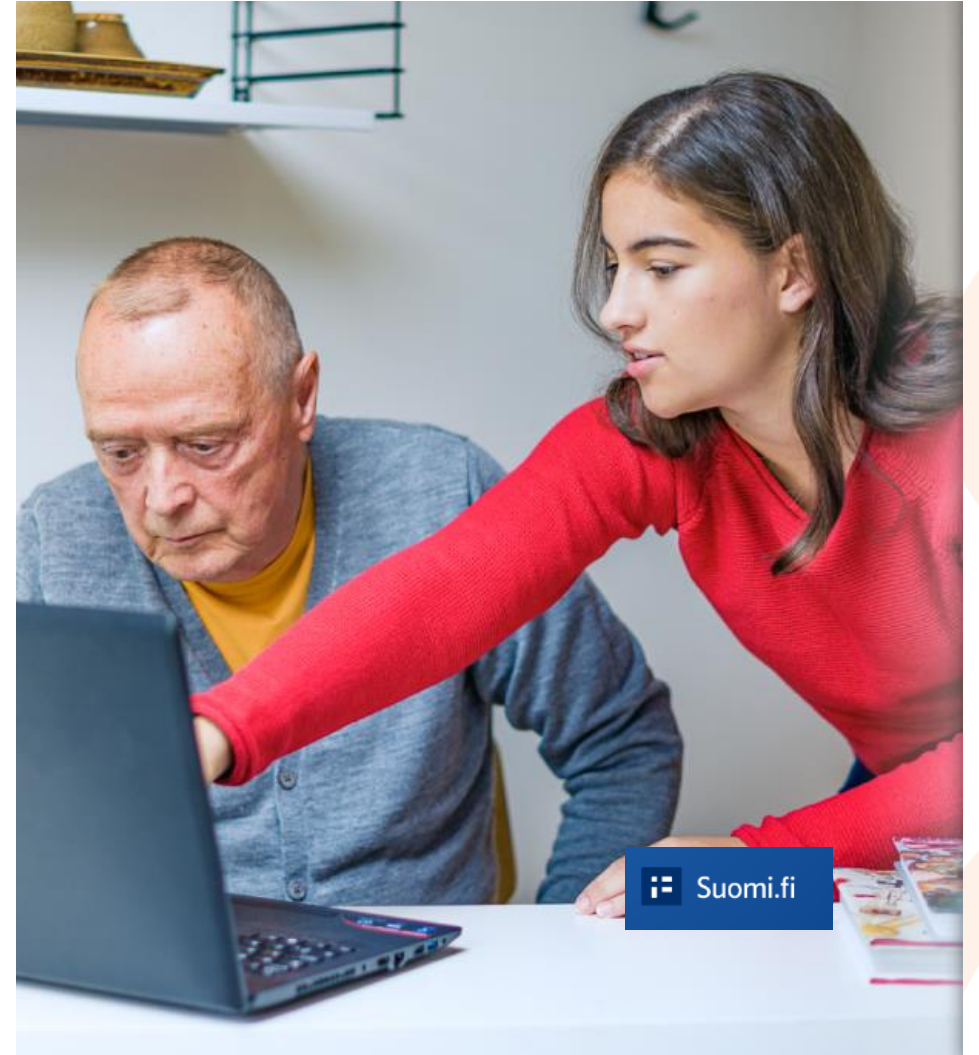
Hyvinvoiva Etelä-Pohjanmaa -hanke

asiantuntija, vammaispalvelut

Kirsi Mannila

Avustettu puolesta asiointin valtuutus Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueella 11.3.2024 alkaen

**Valtuutus koskee digitaalista asiointia ja
apteekin osalta käyntiasiointia**



Syitä käyttää puolesta asiointipalvelua digitaalisissa palveluissa

- Suomessa on arviolta 500 000 henkilöä, jotka ovat jääneet digitaalisten sosiaali- ja terveystalveluiden ulkopuolelle
- Kun asiakas tarvitsee apua asiointiin:
 - Ei ole mahdollisuutta tunnistautumiseen
 - Digitaalisten palvelujen käyttö on mahdotonta
 - Terveydelliset syyt ja vaikeudet arjen asiointinissa
 - Kielimuuri
 - Ei ole tarvittavia laitteita

Puolesta asiainnin valtuutuspalvelu

Palvelupisteet tulevat alkuvaiheessa hyvinvointialueella seitsemään, julkisen palvelutuottajan sote-keskukseen. Jatkossa palvelua laajennetaan tarpeen mukaan ikä- ja vammaispalveluihin yhteensopivaksi henkilökunnan perustuksen kanssa.



192 150 asukasta



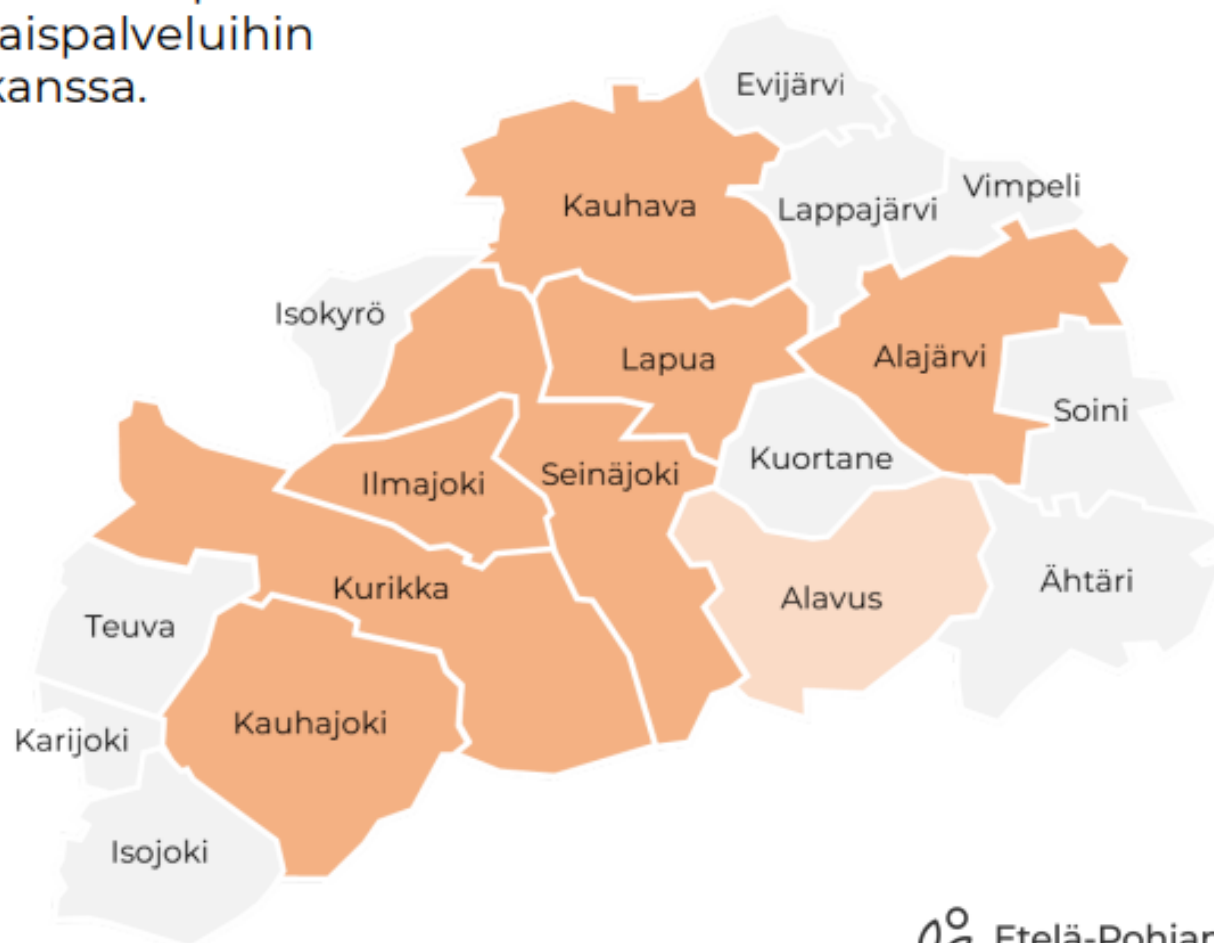
18 kuntaa



8 sote-keskusta



10 400 työntekijää



Mihin voit valtuuttaa?

Suomi.fi-valtuudet palvelussa voit valtuuttaa toisen henkilön hoitamaan puolestasi yli 100 eri asiaan, mikäli sinulla on digitaalinen tunnistautumismahdollisuus (henkilökohtaiset pankkitunnukset tai henkilökortti tai mobiilivarmenne)

Mikäli digitaalista tunnistautumismahdollisuutta ei ole, voit hyvinvointialueemme palvelupisteissä valtuuttaa toisen henkilön asioimaan puolestasi. Alla olevasta kuvasta näet mihin valtuutus voidaan hyvinvointialueen palvelupisteissä myöntää. Voit tehdä valtuutuksen yhden tai useamman asian hoitamiseen.



Sote-keskusten palvelupisteissä puolesta asiointiin valtuutus voidaan myöntää...

1.

Sosiaalihuollon
asioiden hoitoon
(digitaaliseen
puolesta asiointiin)

2.

Terveystieteiden
asioiden hoitoon
(digitaaliseen
puolesta asiointiin)

3.-4.

Sosiaaliturvan
etuusasiat
Kelan ajanvaraus-
järjestelmässä
ja OmaKelassa

5.

Apteekki-
asiointiin



1. Sosiaalihuollon asioiden hoitaminen (digitaalinen puolesta asiointi)

Tällä valtuudella valtuutettu voi:

- katsella valtuuttajan sosiaalihuollon asiakastietoja
- hakea sosiaalipalveluja valtuuttajan puolesta
- saada tiedon valtuuttajaa koskevista sosiaalihuollon päätöksistä
- ilmoittaa ja vastaanottaa valtuuttajan sosiaalihuoltoon liittyviä tietoja

**Päätökset, hakemukset, suunnitelmat
mm. omaishoidontuki**



2. Terveysthuollon asioiden hoitaminen (digitaalinen puolesta asiointi)

Tällä valtuudella valtuutettu voi

- katsella valtuuttajan terveydentilaa koskevia tietoja
- tehdä ja muuttaa terveydenhuollon ajanvarauksia (tulossa myöhemmin)
- ilmoittaa ja vastaanottaa valtuuttajan terveydentilaan liittyviä tietoja

mm. Kanta palvelu

Huomioitavaa, ettei laboratorioaikojen varaaminen toisen puolesta onnistu tällä hetkellä



3. Sosiaaliturvan etuusasioiden hoitaminen

Tällä valtuudella valtuutettu voi

- hakea sosiaaliturvaetuuksia valtuuttajan puolesta
- saada ja ilmoittaa valtuuttajan etuuksiin liittyviä tietoja

Tällä valtuusasialla voi asioida OmaKelassa.



4. Apteekkiasiointi

Tällä valtuudella valtuutettu voi

- noutaa lääkkeen apteekista valtuuttajan puolesta
- pyytää apteekissa valtuuttajan reseptin uusimista
- pyytää apteekkia tarkastamaan valtuuttajan reseptitietoja ja lääkkeisiin liittyviä etuustietoja ja antamaan näistä tietoja valtuutetulle
- antaa suostumuksen valtuuttajan reseptin mitätöintiin apteekissa
- pyytää yhteenvedon valtuuttajan resepteistä



Mikäli digitaalista tunnistautumismahdollisuutta ei ole...

Toimintaohje asiakkaalle (=valtuuden antajalle)

1.

Tutustu puolesta asiointiin esitteeseen ja lomakkeeseen

(esitteitä ja lomakkeita saat palveluohjaajalta, sote-keskuksesta tai tulostamalla hyvaep.fi)

2.

Sovi valtuutuksesta omaisen tai muun luottohenkilön kanssa

3.

Täytä paperinen lomake

Voit tehdä sen myös omaisen tai luottohenkilön kanssa yhdessä

4.

Varaa aika sote-keskuksen puolesta asiointiin valtuutuspalveluun

(rekisteröinti edellyttää valtuuden antajan henkilökohtaisen käynnin sote-keskuksessa)

5.

Saavu palvelupisteeseen sovittuna aikana

Ota mukaan kuvallinen henkilöllisyystodistus ja täytetty lomake



AJANVARAUS AVUSTETTUUN PUOLESTA ASIOINNIN VALTUUTUSPALVELUUN

- Alajärven sote-keskus 06 230 7700
- Ilmajoen sote-keskus 06 458 5201
- Kauhajoen sote-keskus 040 704 8450 tai 040 674 8134
- Kauhavan sote-keskus 040 353 9946
- Kurikan sote-keskus 06 458 5301
- Jalasjärven toimipiste 06 458 5101
- Lapuan sote-keskus 06 438 4844
- Seinäjoen sote-keskus 06 425 8100
- Isonkyrön toimipiste 044 425 5000



Puolesta asiointi OmaEP digipalvelussa

- Alle 12v puolesta asiointi onnistuu viralliselta huoltajalta
- 12-17v puolesta asiointi ei onnistu tällä hetkellä – kannustus omiin verkkopankkitunnuksiin
- Yli 18v -> Suomi.fi valtuutus

Tästä linkistä päästään katsomaan Digi- ja väestötietoviraston toteuttama esittelyvideo puolesta asiointiin valtuutuksesta

<https://youtu.be/whzlQ7G91o0>

Lisää tietoa aiheesta

www.hyvaep.fi/palvelu/puolesta-asiointi/



The background of the entire page is a repeating pattern of stylized orange leaves and circles. The leaves are arranged in a grid-like fashion, with a small circle positioned above each leaf. The pattern is consistent across the top and bottom sections of the page.

Kiitos