

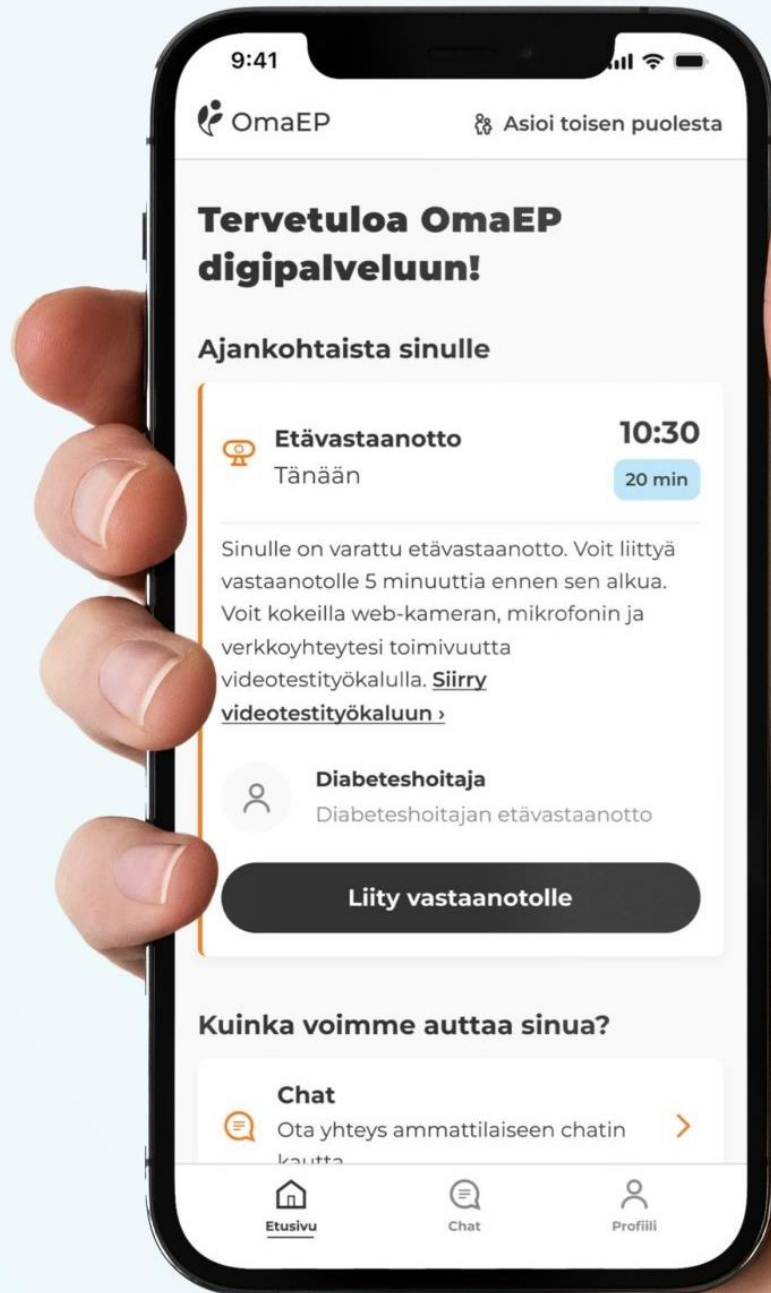
Hyvinvointialueen digitaaliset palvelut

*Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueen
digipalvelujen projektijohtaja, ylilääkäri*

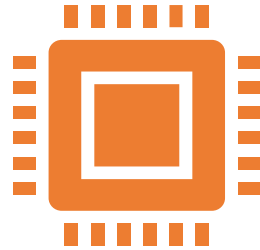
Mika Perttu

Digiä arkeen 26.9.2024





Digitaalisuus on yksi suurimmista muutoksista sosiaali- ja terveyspalveluissa



Digitaaliset palvelut ovat strategisesti tärkeässä asemassa hyvinvointialueen palvelujen onnistuneessa toteutuksessa ja lakisääteisten tehtävien järjestämisessä. Digitaalisilla palveluilla varmistetaan palvelujen saatavuus, vaikuttavuus ja kustannustehokkuus.



Väitteitä

Sehän on vain nuorille!

Ei siellä voi hoitaa oikeita vaivoja!

Kaikki muut palvelut poistuvat!

En minä tiedä, missä asioissa voin siellä asioida!

En minä osaa käyttää mitään Äppistä!



Digitaalisen palvelun hyödyt

- Asiointi helpottuu ja nopeutuu
- Henkilökohtaisesti sopivien palvelujen etsiminen ja valinta
- Auttaa arvioimaan asiointin tarvetta
- Helpottaa yhteistyötä asukkaan ja ammattilaisen välillä
- Auttaa ottamaan aktiivisemmän roolin oman terveyden ja hyvinvoinnin ylläpidossa
- Auttaa huolehtimaan läheisten terveydestä ja hyvinvoinnista
- Auttaa noudattamaan terveellisiä elintapoja

Mitä digitaaliset sote-palvelut ovat?

Chat

- Keskitetty yhteydenottokanava sekä hoidollisessa, että neuvontatilanteessa

Etä- ja videovastaanotto

- Etävastaanotto video- tai chat-yhteydellä. Voidaan toteuttaa ajanvarauksella, muun digitaalisen asiointiin yhteydessä yksilö- sekä ryhmävastaanottona

Etämittaus ja –seuranta

- Etämittaus- ja seurantateknologia sekä palvelut hoitosuhteen tukena

Digitaaliset polut

- Automatisoidut tai yksilöllisesti määritellyt asiakaspolut ohjatun itsehoidon tukena

Digitaalinen yhteydenotto

- Hoitosuhteessa olevan asiakkaan yhteydenotto omiin ammattilaisiin

Itse- ja omahoidon tuki

- Hyvinvointialueen, kumppaneiden ja kansallisten toimijoiden tarjoamat itsehoidon digitaaliset palvelut

Hoidon tarpeen arviointi

- Keskitetty hoidontarpeen arviointi koko hyvinvointialueen asukkaille

Ohjaus ja neuvonta

- Ohjeistus ja neuvonta palveluista yhdessä verkkosivujen kanssa. Chatbot avusteinen tiedonhaku

Konsultaatiot

- Ammattilaisten väliset konsultaatiot synkronisesti ja asynkronisesti

Ajanvaraus

- Digitaalinen ajanvaraus ja omien vastaanottoaikojen tarkastelu



Kiitos



Etelä-Pohjanmaan
hyvinvointialue