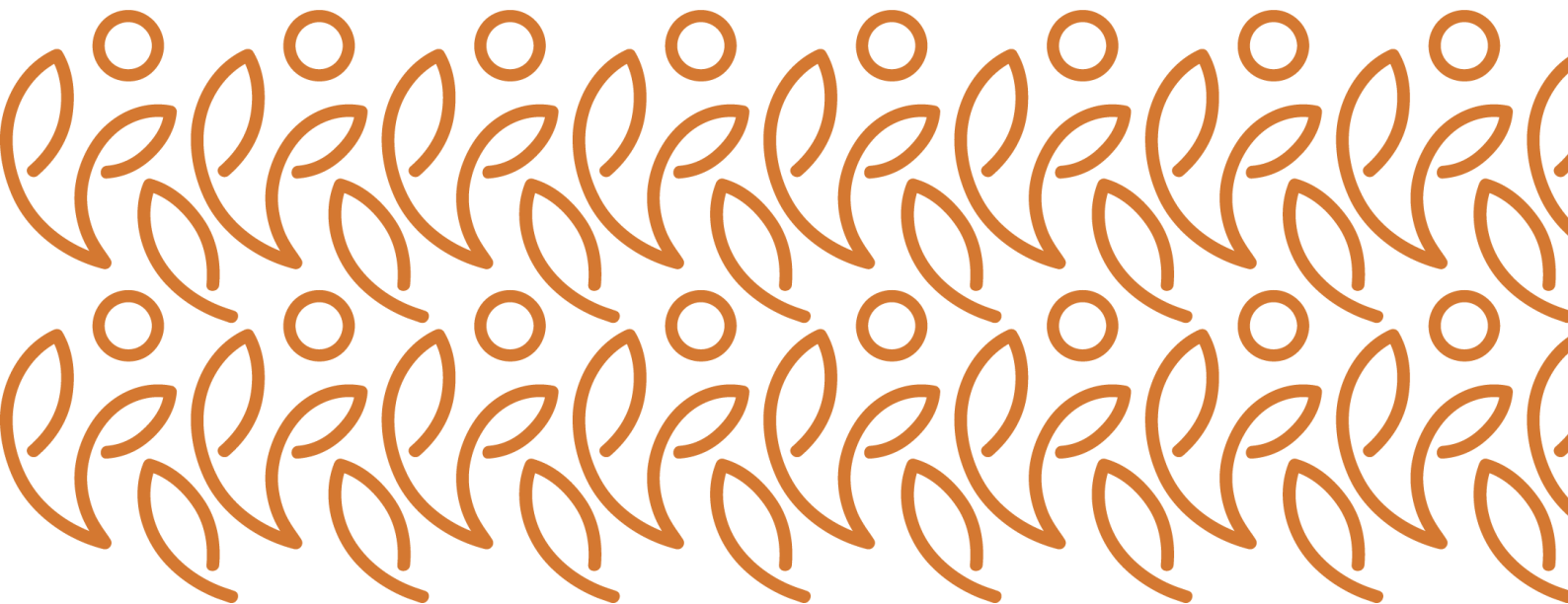


# **Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueen hoitotarvikejakelun yleisohje**

Ohjeen on laatinut Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueen alueellinen hoitotarviketyöryhmä (Carita Liljamo, Anu Kaappola, Kati Hautala, Kristiina Kallio, Anne Lehtinen, Pirjo Haavisto, hoitotarvikejakelun työntekijät).

Hyväksytty 24.4.2024, terveys- ja sairaanhoidon palveluiden johtoryhmä  
5363-2024-0



## Sisällys

1	Hoitotarvikejakelun kriteerit ja yleiset periaatteet .....	3
1.1	Kotihoito.....	5
1.1.1	Hyvinvointialueen kotihoito .....	5
1.1.2	Yksityinen kotihoito .....	5
1.1.3	Asumispalveluyksiköt .....	5
2	Hoitotarvikejakelussa olevat jakelutuotteet .....	6
2.1	Avannetarvikkeet.....	6
2.2	Diabetestarvikkeet .....	6
2.3	Dialyysitarvikkeet .....	7
2.4	Hapen annon ja hengityksen tarvikkeet .....	7
2.5	Haavanhoitotuotteet .....	7
2.6	Imujen tarvikkeet .....	9
2.7	Trakeostomiatarvikkeet .....	9
2.8	Lääkeannostelun tarvikkeet .....	9
2.9	Ravitsemuksen tarvikkeet .....	9
2.10	Katetrit.....	10
2.11	Virtsanohjaimet ja -pussit .....	10
2.12	Inkontinenssituotteet .....	10
2.13	Suolen toiminnan tarvikkeet.....	11
2.14	Muut tarvikkeet .....	11
2.15	Todettu moniresistentti mikrobikantaja.....	12
2.16	Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueen hankintasopimustuotteet .....	12
3	Hoitotarvikejakeluun kuulumattomat tuotteet .....	12
4	Tuotteen palautuskäytäntö ja yhteydenotto.....	13
5	Hoitotarvikejakelun prosessi.....	14
6	Yhteystiedot .....	14
7	Lähete .....	15
7.1	Fraasi HTJAK-lehdelle .....	15
8	LIITTEET .....	16
9	Lisätietoa .....	19

## 1 Hoitotarvikejakelun kriteerit ja yleiset periaatteet

Tämän ohjeen on laatinut Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueen alueellinen hoitotarvikejakelun työryhmä.

Hoitotarvikejakelu perustuu terveydenhuoltolakiin ja asiakasmaksulakiin sekä sosiaali- ja terveysministeriön kuntainfoihin ja selvityksiin.

**Terveydenhuoltolain (1326/2010) 24 §:n mukaan hyvinvointialueen tehtävänä on järjestää alueensa asukkaiden sairaanhoitopalvelut.**

**Sairaanhoitopalveluihin sisältyvät hoitosuunnitelman mukaiset pitkäaikaisen sairauden hoitoon tarvittavat hoitotarvikkeet. Kotisairaanhoidon ja kotisairaalahoidon yhteydessä annettavat hoitosuunnitelman mukaiset hoitotarvikkeet sisältyvät kotisairaanhoidon/kotisairaalan hoitoon ja kustannetaan kotisairaanhoidosta/kotisairaalasta (25 §).**

Sairauden hoitoon liittyvät hoitotarvikkeet ovat käyttäjilleen maksuttomia (Laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista 734/1992 5 §). Tämä ohjeistus ei koske lääkinnällisen kuntoutuksen apuvälineitä, eikä lainattavia tai palautettavia hoitovälineitä.

Sosiaali- ja terveysministeriön yleiskirje ohjaa terveyskeskusten hoitotarvikejakelua (Kuntainfo nro 4/2013, STM ja Kuntaliitto).

Selvitys kuntien hoitotarvikejakelusta, Sosiaali- ja terveysministeriön raportteja ja muistioita (2014:28).

Hoitotarvikkeiden ja -välineiden jakelun tulee aina perustua yksilölliseen tarpeeseen, jonka määrittelee hoitava lääkäri tai hoitaja yhteistyössä lääkärin kanssa. Selvitys asiakkaan hoitotarvikkeiden ja -välineiden tarpeesta tehdään suoraan potilastietojärjestelmään h t j a k-lehdelle fraaseittain. Hoitotarvikkeiden maksuton saaminen edellyttää lähettävän yksikön sähköistä tai kirjallista lähetettä, jonka on tehnyt julkisen terveydenhuollon ammattilainen. Liite 1 Lähetä/ selvitys hoitotarvikkeiden tarpeesta

Hoitotarvikejakelun lähtökohtana on lääketieteellisin perustein todettu pitkäaikainen sairaus, joka on kestänyt vähintään kolme (3) kuukautta. Tämä ei kuitenkaan koske tilanteita, jossa esimerkiksi dialyysi-, diabetes- tai avannepotilas tarvitsee tarvikkeet heti kotiuduttuaan sairaalasta.

Lähtevän yksikön tulee antaa potilaalle kotiutusvaiheessa mukaan riittävä määrä tarvikkeita, kunnes niitä on saatavilla kotikunnan hoitotarvikejakelusta, yleensä kahdeksi viikoksi.

Tarvikkeita ja välineitä annetaan hoitotarvikejakelusta enintään 1vk - 3 kuukauden tarve kerrallaan riippuen tarvikkeista. Tilanteissa, joissa hoito ei ole vakiintunut ja toimivaa hoitomuotoa etsitään, luovutetaan hoitotarvikkeita ammattilaisen arvioimaksi ajaksi (esim. 2–4 viikkoa). Jakelua ja käyttöä suunnitellaan ja seurataan yksilökohtaisen hoitosuunnitelman mukaan.

Hyvinvointialueen ulkopuolisilta potilailta, jotka asuvat paikkakunnalla pidempiaikaisesti, edellytetään hoitotarvikkeiden saamiseksi aina kotikunnan tekemää terveys- ja hoitosuunnitelmaa, joka toimii maksusitoumuksena, maksusitoumusta tai sote-keskuksen vaihtoa. Vastaanottokeskuksen asiakkailta (pakolaiset, turvapaikanhakijat) edellytetään erillistä sopimusta (maksusitoumusta).

Palveluasumisyksiköiden asiakkaat saavat henkilökohtaiseen hoitosuunnitelmaan sisältyvät vain sairauden hoitoon tarvittavat hoitotarvikejakelun yleisohjeen mukaiset hoitotarvikkeet keskitetystä hoitotarvikejakelusta sovitulla tavalla.

Hoitajan työssään tarvitsemat välineet kustantaa työnantaja.

Vammaispalvelulain mukaista henkilökohtaista apu -palvelua saavia henkilöitä koskevat samat kriteerit.

Kun henkilökohtainen avustaja toimii työnantajamallilla avustettavan henkilön ollessa työnantajan roolissa, on avustajan työssään tarvitsemia välttämättömiä varusteita, kuten suojakäsineitä, mahdollista saada käyttöön erikseen sovittavalla tavalla vammaissosiaalityön päätöksellä.

Tarvikejakelu ei ole ainoastaan tarvikkeiden jakamista, vaan se edellyttää aina julkisen terveydenhuollon ammattihenkilön suorittamaa hoidon kokonaistilanteen arviointia (Terveydenhuoltolaki 24§). Hoitotarvikejakelu on osa potilaan kokonaishoitoa ja sisältää sairaanhoidollista ohjausta ja yksilöllistä neuvontaa. Potilaan tulee tietää ja ymmärtää hoitoon liittyvien tarvikkeiden käyttö ja merkitys. Hoitotarvikejakelun yhteydessä tulee tarvittaessa opastaa asiakkaan lisäksi myös omaisia, läheisiä ja omaishoitajia, ja painottaa potilaan omaa vastuuta hoitotarvikkeiden asianmukaisessa käytössä.

## **1.1 Kotihoito**

### **1.1.1 Hyvinvointialueen kotihoito**

Hyvinvointialueen kotihoidon asiakas (asiakkaasta on siis kotihoidon päätös) saa tarvitsemansa hoitotarvikkeet kotihoidosta. Kotihoito tuo mukanaan asiakkaan tarvitsemat hoitotarvikkeet ja kotihoito maksaa nämä omasta kustannuspaikastaan.

Kotisairaanhoidon ja kotisairaalahoidon yhteydessä annettavat hoitosuunnitelman mukaiset hoitotarvikkeet sisältyvät kotisairaanhoidon/kotisairaalan hoitoon (25 §).

Jos esim. asiakkaalla on haava, jota kotihoito hoitaa, vie kotihoito haavanhoitotarvikkeet.

### **1.1.2 Yksityinen kotihoito**

Yksityisen kotihoidon asiakkaille annetaan hoitotarvikkeita yksilöllisen hyvinvointialueella hyväksytyyn hoitosuunnitelman mukaan.

Asiakkaat ovat oikeutettuja hoitotarvikkeisiin, jos heillä on peruste/kriteerit niiden saamiseen, riippumatta siitä, kuka palvelun tuottaa (esim. jos asiakkaalla on oikeus avanne- tai diabetestarvikkeisiin tai vaippoihin, niin hänellä on oikeus saada hoitotarvikkeet maksutta).

Jos kotihoidon asiakas (asiakkaasta on kotihoidon päätös) on saanut hyvinvointialueelta maksusitoumuksen tai palvelusetelin yksityiseen kotihoitoon, ovat kotihoidon myöntämisperiaatteet samat kuin hyvinvointialueen itse hoitamille asiakkaille. Yksityinen kotihoito vie tarvittavat hoitotarvikkeet mukanaan asiakaskäynnille. Yksityinen kotihoito saa tarvikkeet hyvinvointialueen kotihoidosta sopimuksen mukaan. Asiakkaalle hoitotarvikkeet ovat maksuttomia ja sisältyvät hoitoon.

Yksityisen kotihoidon hoitajan työssään tarvitsemat/käyttämät tarvikkeet esim. suojakäsineet, suojaesiliinat, maskit, kyretit hankkii työnantaja.

Jos henkilö itse ostaa itselleen kotihoitoa, saa hän hyvinvointialueen hoitotarvikejakelusta hoitotarvikkeet samoin kriteerein kuin kuka tahansa henkilö, joka asuu kotona.

### **1.1.3 Asumispalveluyksiköt**

Hyvinvointialueen omissa ja yksityisissä asumispalveluyksiköissä asuville henkilöille annetaan hoitosuunnitelman mukaiset sairaanhoitoon

tarvittavat hoitotarvikkeet. Hoitajan työssään käyttämät tarvikkeet kustantaa työnantaja.

Asumispalveluyksikössä asuva toisen hyvinvointialueen asukas saa hoitosuunnitelman mukaiset hoitotarvikkeet, mikä edellyttää maksusitoumusta omalta hyvinvointialueelta.

## **2 Hoitotarvikejakelussa olevat jakelutuotteet**

Hoitotarvikejakelussa käytetään kulloinkin voimassa olevien Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueen hankintapäätösten mukaisia hoitotarvikkeita.

Hoitotarvikkeiden hankintamenettelyssä noudatetaan julkisia hankintoja koskevaa lainsäädäntöä/hankintalaki 29.12.2016/1397), organisaation yleisiä hankintaohjeita ja hallintosääntöä.

### **2.1 Avannetarvikkeet**

Hoitotarvikejakelusta jaetaan avannehoitajan hoitosuunnitelman mukaiset avanteiden hoidossa tarvittavat hankintasopimustuotteet. Normaaliin hygieniaan ja perushoitoon kuuluvat tuotteet asiakas hankkii itse esim. pesuaineet, pyyhkeet, suojakäsineet, perusvoiteet. Ongelmatilanteissa asiakas ohjataan avannehoitajan vastaanotolle mahdollisimman varhaisessa vaiheessa. Hoidon vakiinnuttua voidaan tehdä avannetuotteista myös kotiinkuljetussopimus.

### **2.2 Diabetestarvikkeet**

Hoitotarvikejakelusta jaetaan diabeteksen hoidossa ja seurannassa tarvittavat tuotteet, jotka ovat Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueen hankintarenkaan sopimustuotteita. Tuotteiden saaminen edellyttää aina diabetesdiagnoosia.

Diabetestuotteet määritellään hoitosuunnitelmassa, joka perustuu seurantaan. Muutokset tehdään hoitosuunnitelmaan (esim. lääkehoidon muutokset, näkövamma ja infektiotaudit).

Ihon desinfektioaineet eivät kuulu jakeluun. Normaaliin puhtauteen ja ihon hoitoon tarvittavat tuotteet sekä neulan keräysastiat asiakas hankkii itse.

Insuliinipumpputarvikkeet ja sensorit jaetaan Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueen antaman lähetteen perusteella. Kahden viikon sensoreita jaetaan pääsääntöisesti 2/kk, vuoden kulutus suositeltavaa 28 kpl.

Kun asiakkaalla on sensori käytössä, tulee hänellä olla myös glukosimittari ja liuskat, joilla voidaan myös verensokeria seurata, jos sensorit ei toimi tai ne irtoavat. Sensoreiden määrän rajaaminen ei tarkoita hoitotarvikkeiden rajoittamista sillä vaihtoehtona on aina myös glukosimittari ja liuskat. Ihonpuhdistuspyyhkeet ja kiinnityskalvot vain erityisistä ja perustelluista syistä tarkoin harkiten.

Verensokerin seurantamittarit ja muut diabetestartvikkeet ovat hankintarenkään sopimuksen mukaisia tuotteita.

### 2.3 Dialyysitarvikkeet

Hoitotarvikejakelusta jaetaan tarvikkeet hyvinvointialueen erityistason hoitosuunnitelman mukaisesti dialyysihoidon toteuttamiseen kotona.

### 2.4 Hapen annon ja hengityksen tarvikkeet

Hoitotarvikejakelusta jaetaan ne tarvikkeet, joilla toteutetaan hengitystä ja hapetusta tukevaa hoitoa kotona happirikastimen tai muun lisähapen avulla.

CPAP-laitteen saa keskussairaalan keuhkosairauksien poliklinikalta ja tarvikkeet saa tällä hetkellä unihoitajalta, apuvälinejakelusta tai hoitotarvikejakelusta organisaation käytännön mukaan. Tulevaisuudessa CPAP tarvikkeita voidaan toimittaa myös kotiinkuljetuksena. Maskien määrä on pääsääntöisesti yksi/vuosi.

Pääsääntöisesti keuhkopoliklinikka tilaa ensimmäisen tilauksen lääkinnällisestä hapesta asiakkaalle. Lääkinnällisestä hapesta asiakas saa keuhkosairauksien poliklinikalta reseptin, jolla asiakas tekee itse jatkotilauksen happipullosta **Woikoskelta**, joka toimittaa laitteet ja hoitaa kuljetuksen.

### 2.5 Haavanhoitotuotteet

Haavanhoitotuotteiden jakelu perustuu yksilölliseen diagnoosiin ja hoitosuunnitelmaan sekä säännölliseen seurantaan.

(Julkisenterveydenhuollon ammattihenkilön toimesta tekemä seuranta vähintään 3kk välein.) Haavanhoitotuotteisiin oikeuttaa pitkäaikaiset yli 3kk kestävät haavanhoidot esim. palovammat, haavainfektiot, ihonsiirrot, kroonistuneet haavat ja painehaavat. Haavanhoitotuotteet annetaan Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueen sopimuspäätösten mukaisista tuotteista lähetteellä.

Lyhytaikaiset ja alle 3 kk kestävä haavanhoidon tarvikkeet asiakas hankkii ja kustantaa itse

**Poikkeuksena ovat hoitotarvikkeilla hoidettavat krooniset haavat, jotka heti alussa nähdään kestävä yli 3 kk esim.**

- valtimo- ja laskimoperäiset haavat
- neuropaattinen diabeettinen jalkahaava
- reumaattinen haava
- haavautuva ihotulehdus
- syöpähoidon aiheuttamat ihokomplikaatiot
- akuuttihaava, joka ei osoita paranemisen merkkejä kuukauden optimoidun hoidon jälkeen
- painehaava
- metabolisen sairauden aiheuttama haava
- haavautuva primaari ihosyöpä ja metastaasit

Haavanhoitotuotteita annetaan lähetteen tai hoitosuunnitelman mukaan, siihen on kirjattava hoidon toteutus ja seuranta 1–3 kk välein sekä haavanhoidosta vastuussa oleva yksikkö. Hoitaja konsultoi tarvittaessa lääkäriä.

Haava ja hoito tulee arvioida säännöllisesti terveydenhuollon ammattihenkilön toimesta, koska haavan paranemisessa saattaa tapahtua muutoksia ja sen myötä hoitoa voi olla tarve muuttaa. Asianmukaisten hoitotarvikkeiden käyttö nopeuttaa haavan paranemista tai estää haavan pahenemista. Vaikuttavaa ainetta sisältävien (hopea, hunaja ym.) tai kehittyneiden haavasidosten käyttö edellyttää haavanhoitoon perehtyneen lääkärin/hoitajan lähetettä tai konsultaatiota.

Asiakkaalla voi olla vain yhtä hoitavaa ainetta sisältävää tuotetta/haava yhdellä kertaa. Asiantuntijaa on konsultoitava myös, mikäli haavatarvikkeiden kulutusmäärä lisääntyy huomattavasti tai haavanhoito pitkittyy. Konsultaatiovastaus kirjataan hoitotarvikelähetteeseen ja hoitosuunnitelmaan.

Alipainehaavahoidon hoitotuotteet kontrolloidusti pääsääntöisesti kirurgian ja vatsatautien poliklinikan lähetteen mukaisesti. Tuotteet eivät ole varastotuotteita, vaan ne tilataan lähetteen mukaan. Toimitusaika n. 2 vk.



## 2.6 Imujen tarvikkeet

Hoitotarvikejakelusta jaetaan kotona liman imemiseen kuuluvat tarvikkeet; suodattimet, imukatetrit ja letkut.

## 2.7 Trakeostomiatarvikkeet

Hoitotarvikejakelusta jaetaan tarvikkeet henkitorven avanteen hoitamiseen. Normaaliin hygieniaan ja perushoittoon kuuluvat tarvikkeet asiakas ostaa itse.

## 2.8 Lääkeannostelun tarvikkeet

Hoitotarvikejakelusta jaetaan hoitosuunnitelman mukaiset lääkkeiden antamiseen tarvittavat lääkeannostelutuotteet silloin, kun niitä ei saa apteekista lääkettä ostettaessa. Inhaloitavien eli keuhkojen kautta otettavien lääkkeiden annosteluun saa välineet ensisijaisesti apteekista. Lääkehoidon annostelun tarvikkeet pitää olla indisoitu kyseessä olevan sairauden hoitoon.

- ruiskut ja neulat lääkkeen antoon, katetrien, dreerien ja letkujen huuhteluun tarvittavat välttämättömät tuotteet
- lääkkeenottokanyyli toistuvaan lääkkeen/huuhtelunesteen ottoon ampullista 1 kpl/Ampulli/pullo.
- lääkesumutin maskilla lasten ja aikuisten tarvittaessa
- lääkesumutin suukappaleella
- lääkepumpun tarvikkeet
- immunoglobuliinipumpun tarvikkeet tarvittaessa
- steriilit taitokset kanyylin/katetrin juureen ja puhdistukseen tarvittaessa (subclaviakanyyli)
- steriili haavakalvo kanyylin kiinnitykseen tarvittaessa
- stopper- ja combi stopper korkit dreeneihin ja katetreihin

## 2.9 Ravitsemuksen tarvikkeet

Hoitotarvikejakelusta jaetaan hoitosuunnitelman mukaisesti ravitsemuksen toteuttamiseen kuuluvat tarvikkeet, kun asiakas ei pysty syömään riittävästi suun kautta. Tarvikkeet jaetaan potilaalle sovitun ravinnonsiirtojärjestelmän mukaan. Ravintovalmisteet eivät kuulu jakelutuotteisiin. **Hygieniaan ja perushoittoon kuuluvat tuotteet asiakas ostaa itse.**

## 2.10 Katetrit

Hoitosuunnitelman mukaisesti tilapäiseen tai vähäiseen tarpeeseen katetrit haetaan hoitotarvikejakelusta läheteellä. Jatkuvaan tarpeeseen virtsakatetrit voidaan jakaa kotiinkuljetuksena hankintarenkaan sopimuksen mukaisesti asiakkaille, jotka katetroivat itse tai joiden katetroinnin suorittaa omainen tai avustaja. Asiakkaalle toimitetaan kotiinkuljetuksena kolmen kuukauden tarvetta vastaava määrä katetreja. Erikoiskatetreja voi saada käytettäväksi poikkeustilanteissa kodin ulkopuolella esim. matkoilla n. yhden kuukauden tarve. Erikoiskatetrien tarve ja jakelu käsitellään asiakaskohtaisesti yksilöllisen tarpeen mukaan. Suojakäsineet eivät kuulu jakeluun.

**Hoitajan työssään tarvitsemat työvälineet kuuluvat työnantajalle. Kaikkien asumispalveluyksiköiden asukkaat ovat yhdenvertaisia kotona asuvien kanssa. Hoitohenkilökunnan suojautumisesta vastaa työnantaja.**

## 2.11 Virtsanohjaimet ja –pussit

Hoitotarvikejakelusta jaetaan hoitosuunnitelman mukaan virtsanohjain (urinaalikondomi) ja virtsapussit asiakkaille, joilla on ulkoinen virtsanohjain, kestokatetri tai rakkopunktiokatetri. Normaaliin puhtauteen ja perushoittoon kuuluvat tuotteet asiakas ostaa itse. Suojakäsineet eivät kuulu jakeluun.

## 2.12 Inkontinenssituotteet

Hoitotarvikejakelusta jaetaan keskivaikean ja vaikean virtsa- ja ulosteinkontinenssin hoitoon sopimustuotteena olevia inkontinenssisuojia.

Lapset (yli 3 vuotta) saavat vaipat erityisperustein ja vanhemmat yökastelija lapset erikoislääkärin lausunnon ja lähetteen mukaisesti. Yökastelijat (fysiologinen kastelu) eivät ole oikeutettuja inkontinenssisuojien maksuttomaan jakeluun, heille on Kelan hoitotuki.

### **Inkontinenssin asteet**

**Lievä inkontinenssi:** Virtsa karkaa harvoin tai ponnisteltaessa ja asiakas hankkii vaipat itse.

**Keskivaikea:** Virtsa karkaa usein, määrä on n. 1,5 dl virtsaa kerralla

**Vaikea:** Virtsa karkaa jo levossa

[Haitta-astelomake virtsainkontinenssin selvittelyyn \(terveysportti.fi\)](https://terveysportti.fi)

Inkontinenssituotteet toimitetaan asiakkaalle kotiinkuljetuksena 3 kuukauden tarvetta vastaava määrä kerralla. Kotiinkuljetus koskee sopimustuotteita. Kotiinkuljetussopimuksen inkontinenssisuojamuutokset tehdään hoitotarvikejakelun työntekijän kautta, muuten jatkotilaukset tekevät inkontinenssivastaavat itse asumispalveluyksiköissä ja kotihoidossa.

Tippasuojat ja pikkuvaipat eivät kuulu vaippajakeluun.

Inkohousut on tarkoitettu itsenäisesti asuville omatoimisuuden ja itsenäiseen WC:ssä käynnin tukemiseen ilman avustajaa.

Virtsankarkailusta tehdään hoitosuunnitelma ja inkontinenssisuojista etsitään asiakkaalle sopiva koko ja imukyky, kahta inkontinenssisuojaa ei saa käyttää päällekkäin.

Normaaliin hygieniaan ja perushoitoon kuuluvat tuotteet asiakas ostaa itse.

## **2.13 Suolen toiminnan tarvikkeet**

Hoitotarvikejakelusta jaetaan hoitosuunnitelman mukaisesti suolen toimintaan liittyvät sopimustuotteet (mm. suolihuuhtelujärjestelmät, anaalitamponit ym). Normaaliin hygieniaan ja perushoitoon kuuluvat tarvikkeet asiakas ostaa itse.

## **2.14 Muut tarvikkeet**

Erityistilanteissa tehdään aina erillinen hoitosuunnitelman mukainen päätös, jossa käytetään yksilöllistä harkintaa sairauden hoitoon, välttämättä tarvittavista tuotteista hoitosuunnitelman tekee asiaan perehtynyt lääkäri/hoitaja. Hoitavan tahon tulee perustella

hoitotarvikkeiden tarve ja kirjata tuotteet hoitosuunnitelmaan ja läheteeseen sekä määrittää tarpeen hoidollisin syin sopimusvalikoimaan kuulumattoman tuotteen käytölle.

### **2.15 Todettu moniresistentti mikrobikantaja**

Hoitotarvikejakelusta annetaan suojakäsineet, suojaesiliinat ja käsihuuhe omaiselle, joka hoitaa potilasta kotona, jolla on diagnosoitu esim. MRSA haavassa, avanteessa tai virtsateissä.

### **2.16 Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueen hankintasopimustuotteet**

Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueen hankinta- ja sopimuspalvelut kilpailuttavat hoitotarvikkeet hankintalain ja EU-direktiivien mukaisesti. Perus- ja erityistason sairaanhoidon alueella on käytössä samat sopimustuotteet tuoteryhmittäin.

Päätökset hoitotarvikevalinnoista tehdään hankintaryhmäkohtaisesti. Valmistelussa ovat asiantuntijaryhmät, jotka koostuvat käyttäjistä, asiantuntijoista, hoitajista ja lääkäreistä. Päätöstä tehdessä otetaan vertailuun mm. tuotteen hinta ja laadulliset ominaisuudet, jotka määritetään erikseen jo tarjouspyyntövaiheessa.

Hankintasopimukset ovat pääsääntöisesti kaksi (2) vuotisia + optio.

## **3 Hoitotarvikejakeluun kuulumattomat tuotteet**

Hoitotarvikejakeluun eivät kuulu mm.

- Atulat
- Ihon desinfiointiaineet
- Juomamukit
- Käsidesinfektioaineet
- Lääkinnälliset hoitosukat/tukisukat
- Lääkkeet ja niihin rinnastettavat tuotteet
- Mehupillit
- Mittareiden paristot
- Nenäliinat
- Perusvoiteet
- Pesukintaat
- Pesupyyhe
- Pesuvoide
- Pikasiteet, laastarit

- Poikkilakanat
- Puuvillakäsineet
- Roskapussit
- RR-mittarit
- Ruokaliinat
- Selluloosavanu
- Suojakäsineet
- Tippasuojat ja pikkuvaipat
- Verensokerimittarit ja mittausliuskat heikentyneessä sokerinsietokyvyssä (ei diabetesdiagnoosia)
- Virtsapullot
- Haava kyretti
- NaCl (keittosuola) haavanhoitoon

**Edellä mainitut tuotteet eivät ole saatavilla lähetteelläkään hoitotarvikejakelusta, vaan asiakas hankkii ja kustantaa ne itse.**

#### **4 Tuotteen palautuskäytäntö ja yhteydenotto**

Palautettavasta tai viallisesta tuotteesta otetaan yhteys aina omaan hoitotarvikejakelupisteeseen.

Syy, miksi tuote palautetaan, on selvitettävä.

Viallisesta tuotteesta Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueen hankintapalveluihin tehtävää tuotereklamaatiota varten tarvittavat vähimmäistiedot ovat:

- kuvaus/asian tausta
- tarkat tuotetiedot, Ref-numero ja eränumero (LOT)
- arvio viallisten tuotteiden määrästä
- yksilöidään virhe/puutteet/kuvaus
- yksilöidään reklamoijalle aiheutuneet seuraamukset
- näyte viallisesta tuotteesta tai samasta erästä (LOT) jos mahdollista

Hoitotarvikejakelun työntekijä hoitaa tuotereklamaatiot eteenpäin ja kysyy tarkentavia tietoja asiaan.

Kahden viikon sensorien kohdalla asiakas ottaa itse yhteyttä toimittajan asiakaspalveluun.

## 5 Hoitotarvikejakelun prosessi

### Hoitava yksikkö

- Asiakkaalla on pysyvä tai pitkäaikainen sairaus >3kk
- Terveystieteiden ammattilainen arvioi, suunnittelee ja kirjaa hoitosuunnitelman ja selvityksen hoitotarviketuotteen tarpeesta ja toimittaa selvityksen hoitotarvikejakeluun pääsääntöisesti sähköisesti tai poikkeuksena antaa paperiversion asiakkaalle mukaan. Lähetteen/selvitys on edellytys hoitotarvikkeiden jakelulle.
- Indikaatiot pohjautuvat KäypäHoito suosituksiin

### Hoitotarvikejakelu

- Saatuaan hoitosuunnitelman mukaisen lähetteen/selvityksen asiakas on yhteydessä hoitotarvikejakeluun sähköisesti, puhelimitse tai asioimalla palvelupisteessä (uusi asiakas)
- Hoitotarvikejakelun työntekijä kirjaa asiakkaan hoitotarvikejakelutilauksen sähköiseen järjestelmään
- Hoitotarvikejakelun työntekijä tilaa tarvittavat hoitotarviketuotteet asiakkaalle
- Asiakas noutaa tilaamansa hoitotarvikkeet joko sovitusta noutopisteestä, lokerikosta tai vaihtoehtona saa tarvikkeet kotiinkuljetuksena (esim. inkontinenssituotteet, katetrit, avanteet) sekä tekee jatkotilaukset riittävän ajoissa kaksi (2) viikkoa ennen haluttua toimitusajankohtaa [palse.fi](https://www.hyvaep.fi)-asiointikanavan kautta, puhelimitse tai asioimalla palvelupisteessä.
- Terveystieteiden ammattilainen seuraa ja arvioi asiakkaan tuotteiden tarvetta ja käyttöä. Hän ohjaa tuotteiden käytössä ja tarvittaessa asiakkaan hoitosuunnitelmaa päivitetään.

## 6 Yhteystiedot

<https://www.hyvaep.fi/palvelu/hoitotarvikejakelu/>

## 7 Lähete

### 7.1 Fraasi HTJAK-lehdelle

**Perustelut hoitotarvikelehdelle/lähetteelle:**

**Lähettäjän yksikkö ja yhteystiedot:**

**Diagnoosi:**

**Tarvikkeiden arvioitu käyttöaika** (poista tarpeeton):

Jatkuva / Tilapäinen (yli 3 kk) / haavanhoidossa seuranta 1–3 kk välein

**Hoitotarvikkeiden tuoteryhmä** (poista tarpeeton):

avanne / diabetes, dialyysi / inkontinenssisuojat, katetrit, virtsankeräys /  
haavanhoito / happihoito, tarvikkeet/ letkuravitsemus/ henkitorven  
avanne/muut hoitotarvikkeet.

**Tuotetiedot:**

nimi, koko, malli, imukyky, REF-numero, arvioitu kulutus (kpl/pv, vko, kk,  
jokainen tuote omalle rivilleen)

**Muuta huomioitavaa:**

esim. tapaturma, vakuutusyhtiö/valtionkonttori (vakuutusnumero) tai muu

**Seuranta:**

asiakkaan seuraava kontrollikäynti ja hoitotarvikkeiden tarpeen tarkistus  
(pvm. ja paikka)

(REF= toimittajan tuotekoodi)

## 8 LIITTEET

Lähetteen saapunut hoitotarvikejakeluun \_\_\_\_/\_\_\_\_ 20\_\_\_\_

Liite 1

Vastaanottajan allekirjoitus \_\_\_\_\_

### LÄHETE/SELVITYS HOITOTARVIKKEIDEN TARPEESTA

Henkilötunnus		Potilaan nimi
Osoite		
Kotikunta	Vakuutusyhtiö ja vahinkonumero	Puhelin OMAINEN
Tarvikkeiden arvioitu käyttöaika <input type="checkbox"/> jatkuva <input type="checkbox"/> tilapäinen _____ asti (yli 3kk) <input type="checkbox"/> haavanhoidossa seuranta 1-3kk, kontrollit		Diagnoosi
<input type="checkbox"/> AVANNETARVIKKEET <input type="checkbox"/> DIABETEKSEN HOITOTARVIKKEET <input type="checkbox"/> HAAVANHOITOTARVIKKEET (haavan seuranta vähintään 1x3 kk) <input type="checkbox"/> INKONTINENSISUOJAT, KATETIT JA VIRTSANKERÄYSTARVIKKEET <input type="checkbox"/> JATKOSSA SOPIMUS KOTIINKULJETUKSESTA		<input type="checkbox"/> DIALYYSIHOITOTARVIKKEET <input type="checkbox"/> LETKUN KAUTTA RAVITSEMUKSEN TARVIKKEET <input type="checkbox"/> HENKITORVEN AVANTEEN HOITOTARVIKKEET <input type="checkbox"/> HAPEN ANNON JA HENGITYKSEN TARVIKKEET <input type="checkbox"/> MUUT HOITOTARVIKKEET
<b>Tuotetieto: tuotteen nimi, koko, REF –numero tuotteesta.</b>		<b>Arvioitu määrä: kpl/pv, vko, kk</b>
<b>Muuta huomioon otettavaa; esim. tapaturma, vakuutuslaitos, valtionkonttori tai muu</b>		
Allekirjoittanut on arvioinut potilaan tämän hetkisen hoitotarvikkeiden tarpeen (tämä lomake ei ole määräys eikä maksusitoumus). Pvm:		
Lääkärin tai hoitajan allekirjoitus ja nimen selvennys:		
Lähettävän yksikön yhteystiedot: _____		
Puh: _____		



## **Terveydenhuollon henkilökunnan tueksi check-lista**

### **Hoitotarvikejakeluun kuuluvat tuotteet:**

- Avannetarvikkeet
- Diabetestarvikkeet
- Dialyysitarvikkeet
- Hapen anto - ja hengityksen tarvikkeet
- Haavanhoitotuotteet, alle 3kk kestävän haavanhoidon tuotteet asiakas kustantaa itse
- Imu -ja trakeostomia tarvikkeet
- Lääkeannostelutarvikkeet
- Ravitsemustarvikkeet (ravintovalmisteet eivät kuulu jakelutuotteisiin)
- Katetrit, virtsanohjaimet, virtsapussit
- Vaipat, keskivaikeaan ja vaikeaan inkontinenssiin
- Suolentoiminnantarvikkeet

### **Hoitotarvikejakeluun kuulumattomat tuotteet:**

- Atulat
- Poikkilakanat
- Ihon desinfektioaineet
- Puuvillakäsineet
- Juomamukit
- RR-mittarit
- Käsidesinfektioaineet
- Ruokaliinat
- Selluloosavanu
- Lääkinnälliset hoitosukat/tukisukat
- NaCl huuhteluliuos
- Lääkkeet ja niihin rinnastettavat tuotteet haavanhoitoon
- Mehupillit
- Suojakäsineet
- Mittareiden paristo
- Tippasuojat ja pikkuvaipat
- Nenäliinat
- Perusvoiteet
- Verensokerimittarit ja mittaliuskat heikentyneessä sokerinsietokyvyssä (ei diabetesdiagnoosia)

- Pesukintaat
- Pesupyyhe
- Pesuvoide
- Pikasiteet, laastarit
- Virtsapullot

## 9 Lisätietoa

Käypä hoito -suositukset. Saatavana verkkosivuilta:

<http://www.terveyskirjasto.fi>

Sosiaali- ja terveysministeriön kuntainfo 3/2014. Toimenpide-ehdotuksia kuntien hoitotarvikejakeluun. Saatavana verkkosivuilta: [Toimenpide-ehdotuksia terveyskeskusten hoitotarvikejakeluun - Sosiaali- ja terveysministeriö \(stm.fi\)](#)

Sosiaali- ja terveysministeriön raportteja ja muistioita 2014:28. Selvitys kuntien hoitotarvikejakelusta. Helsinki: Sosiaali- ja terveysministeriö. [Selvitys kuntien hoitotarvikejakelusta - Valto \(valtioneuvosto.fi\)](#)