

Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueen OmaEP- digitaaliset palvelut yhdessä paikassa

Omaolo – Hoidon tarpeen arviointi

Hyvinvoiva Etelä-Pohjanmaa -hanke

asiakaspalveluiden asiantuntija

Elina Nummikoski



OmaEP- digipalvelu



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU



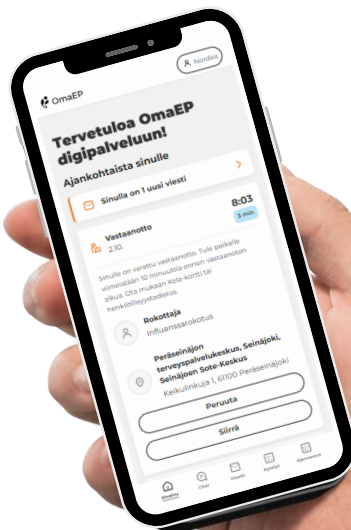
OmaEP digipalvelu- Hyvinvointialueen digipalvelut helposti löydettävissä yhdestä paikasta!

CHAT

AJANVARAUS

ETÄVASTAANOTTO

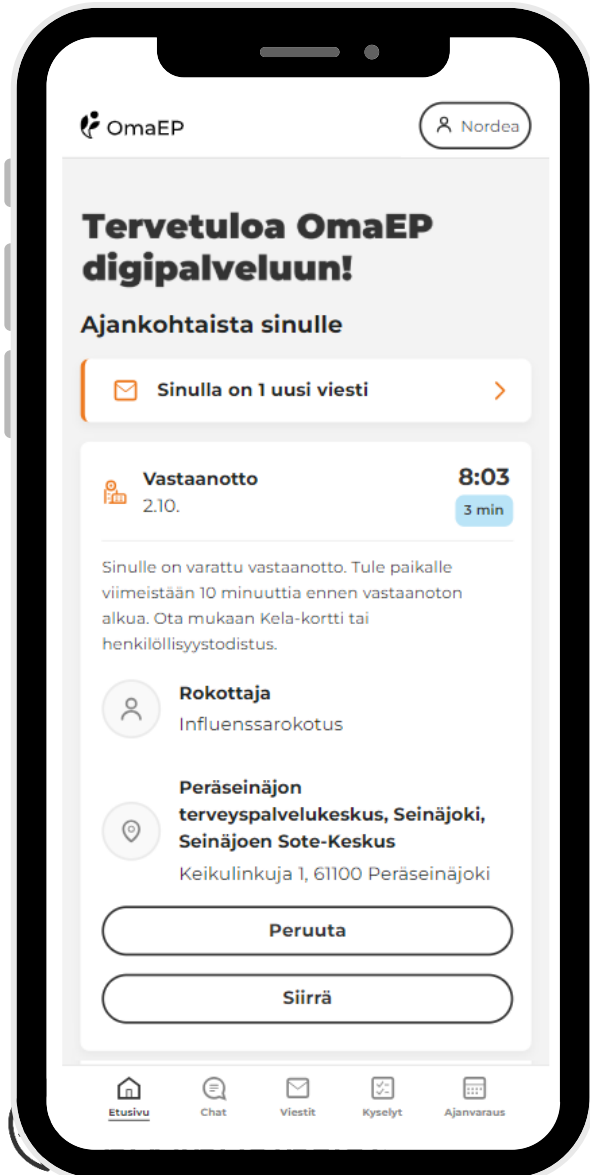
MUUT
DIGITAALISET PALVELUT



Miten pääsen asioimaan OmaEP digipalvelussa?





Kirjoita verkkoselaimen osoitteeksi omaep.fi ja tunnistaudu vahvasti sisään palveluun
Liity omalta etusivultasi sinulle varatulle etävastaanotolle

Lataa sovelluskaupasta OmaEP sovellus.
Kirjaudu sisään verkkopankkitunnuksilla tai mobiilivarmenteella.
Ensimmäisen kirjautumisen jälkeen voit ottaa käyttöön sormenjälki- tai kasvotunnisteen, mikä helpottaa palvelun käyttöä jatkossa




PUOLESTA ASIOINTI

OmaEP digipalvelussa voit myös puolesta asioida:

-  alle 12-vuotiaan asioissa huoltajuusperusteisesti
 -  Yli 18-vuotiaan puolesta, kun suomi.fi valtuutus puolesta asiointiin on annettu
 -  12-18-vuotiaat voivat asioida palveluissa omilla verkkopankkitunnuksilla
-  Etelä-Pohjanmaan
hyvinvointialue



CHAT-PALVELUN KAUTTA TAVOITAT AMMATTILAISET HELPOSTI!



Helppo ja nopea
tapa asioida,
valokuvan liittäminenkin
onnistui helposti!

Digilääkärille ohjaututaan
aina ammattilaisen tekemän
hoidontarpeen arvion
perusteella.

Sinut voidaan ohjata
reaaliaikaiseen chat-lääkäri
palveluun tai sinulla voidaan
tehdä ajanvaraus digilääkärin
etävastaanotolle.



- Sairaanhoidtaja
- Lääkäri
- Hammashoitaja
- Psykiatrinen sairaanhoidtaja
- Fysioterapeutti
- Neuvolan terveydenhoitajat
- Perheiden palveluiden asiakasohjaaja
- Aikuissosiaalityön asiakasohjaaja
- Vammaispalveluiden asiakasohjaaja

Mitä asioita voin hoitaa chatin kautta?



Minulla on iho- oireita..

Polveni kipeytyy kävellessä...

**Olen ahdistunut...
Puolisoni käyttää liikaa
alkoholia...**

**Olen alle 65-vuotiaan
omaishoitaja...**

Hampaitani vihloo...

**Saan hädön enkä tiedä
miten selviän...**

**Olen huolissani lapseni
päihteiden käytöstä...**

**Mikä ehkäisy sopii
imettävälle äidille...**

Miten liityn minulle varatulle etävastaanotolle?

✓ Liittyminen sinulle varatuille etävastaanoitoille tapahtuu OmaEP digipalvelun etusivulta.

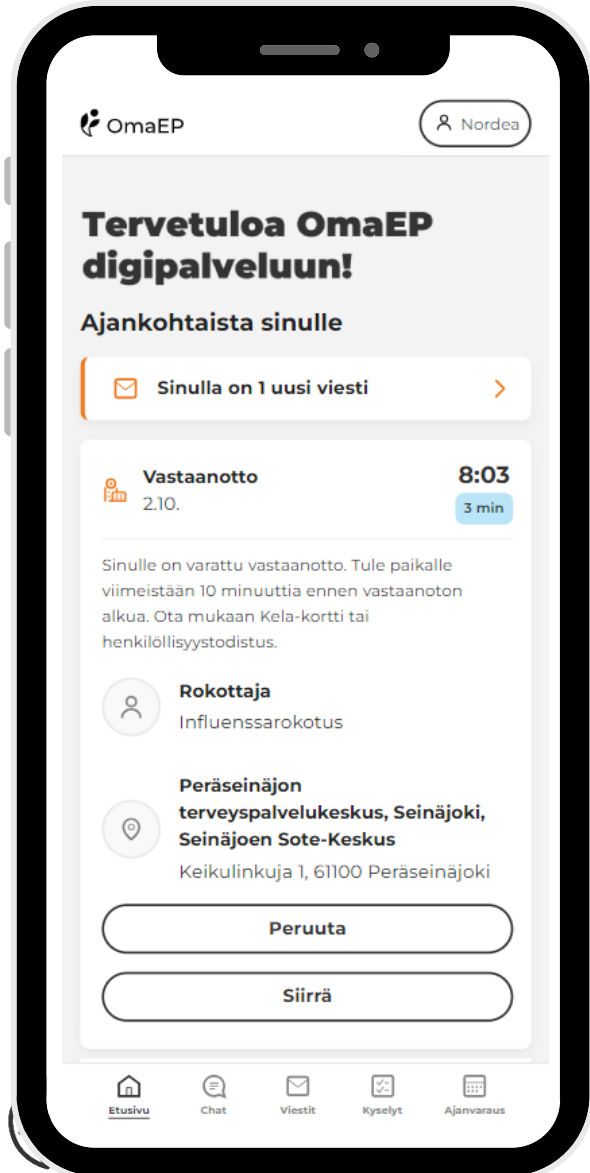
✓ Kirjaudu palveluun mobiilisovelluksella tai verkkoselaimen osoitteessa omaep.fi. Näet sinulle varatun ajan etusivulta.

✓ Ajanvaraustiedon yhteydessä on testilinkki, josta pääset testaamaan yhteytesi, ääni ja kuva-asetukset ennen vastaanoton alkua.

✓ Vastaanoton liittymislinkki aktivoituu 5 minuuttia ennen vastaanoton alkua.

Voit tiedustella etävastaanoton mahdollisuuksista omasta sote-keskuksestasi!

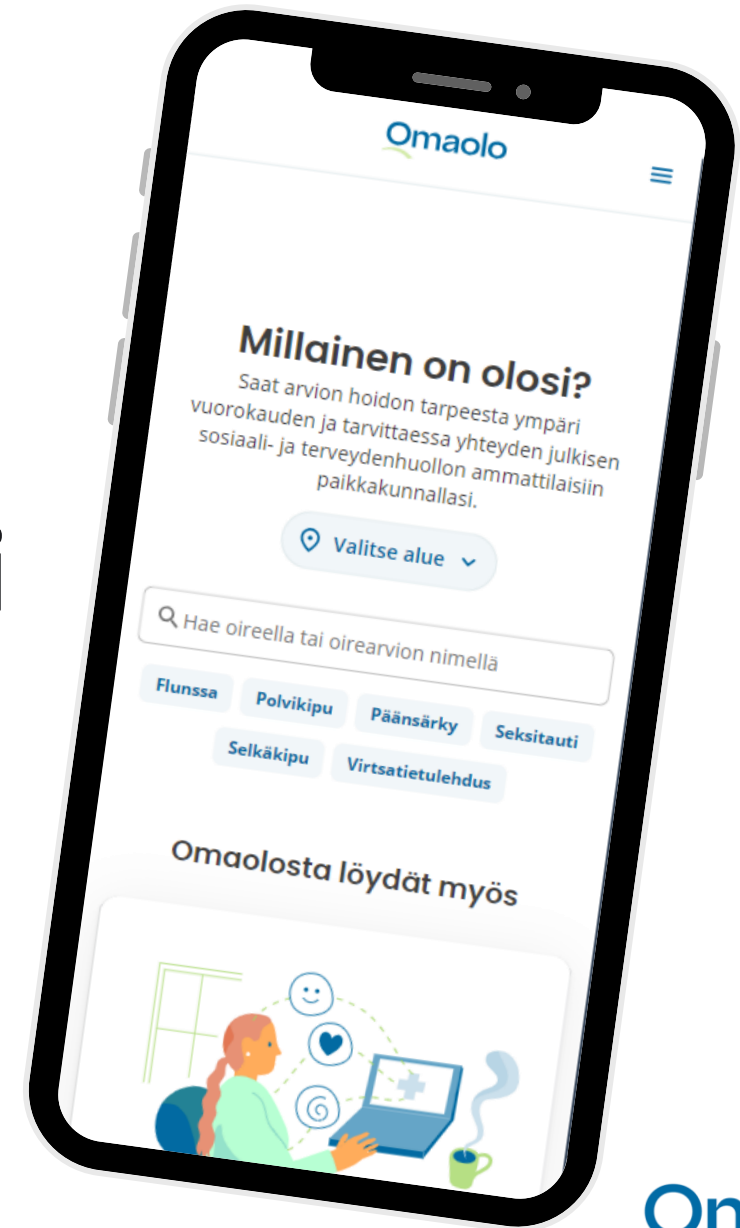
Olin tyytyväinen ja yllättynyt, miten hyvän vuorovaikutuksen saa aikaan etäyhteyden välityksellä. Vältin pitkältä ajomatkalta.



Omaolo - valtakunnallinen digipalvelu käytössäsi 24/7



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

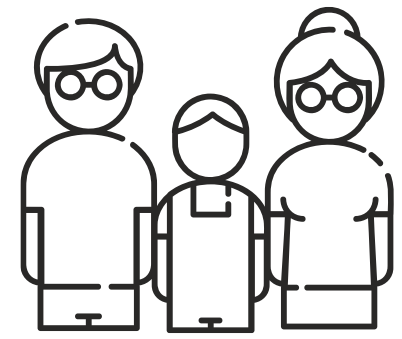


Asioi osoitteessa Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue

omaolo.fi



Arvioi hoidontarvettasi



**Arvioi oikeuttasi esim.
omaishoidontukeen**



Oirearviot - arvioi 17 eri oiretta



Palveluarviot - omaishoidontuki,
kuljetuspalvelut tai henkilökohtainen
avustaja



Sähköinen terveystarkastus



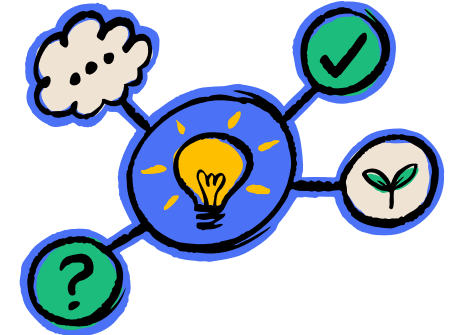
Hyvinvointivalmennukset mm.
tupakoinnin lopettamiseen,
painonhallintaan tai parisuhteen



 Etelä-Pohjanmaan
hyvinvointialue



**Arvioi omaa
terveydentilaasi**



**Aloita
hyvinvointivalmennus**

Omaolo

Omaolo - valtakunnallinen digipalvelu käytettävissäsi 24/7

SAAT TIEDON,
MIHIN OLLA
YHTEYDESSÄ

TUKEA OMAN
HYVINVOINNIN
EDISTÄMISEEN

VOIT LÄHETTÄÄ
OIREARVIOSI
AMMATTILAISELLE

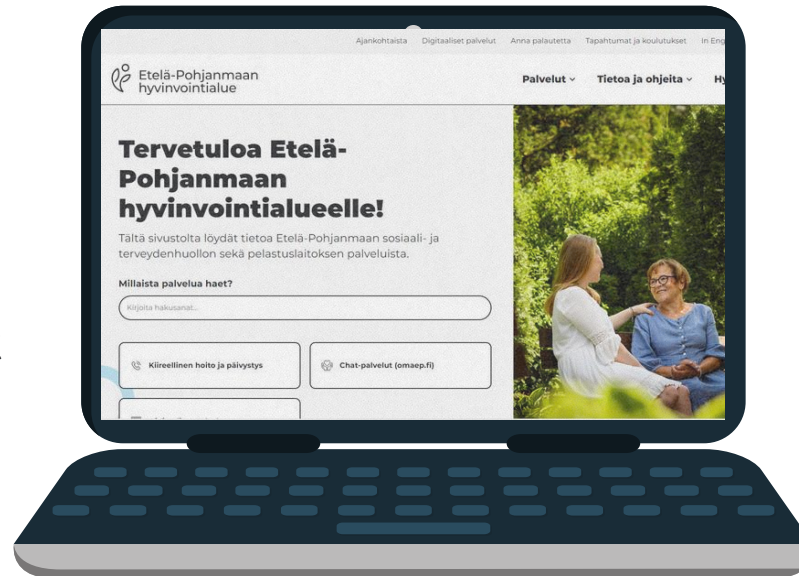
VOIT VARATA AJAN
AMMATTILAISEN
VASTAANOTOLLE



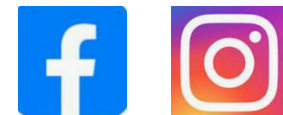
VÄLINE OMAN
TERVEYDENTILAN ARVIOON

Lisätietoa hyvinvointialueen digitaalisista palveluista

Lisätietoa hyvinvointialueen
digitaalisista palveluista
löydät osoitteesta
hyvaep.fi/digitaaliset-palvelut



Ota hyvinvointialueen some
tilit seurantaan ja pysy aina
ajantasalla digipalveluiden
kehityksessä!
[@hyvaep_kuntalaisille](https://www.instagram.com/hyvaep_kuntalaisille)





**24.10.2024 JATKAMME DIGITUEN TEEMALLA -TULE KUULEMAAN SILLOIN, MISTÄ VOIT SAADA
APUA DIGIASIOINTIIN!**

KIITOS!



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU



Kiitos