

Digiä ja tukea arkeen

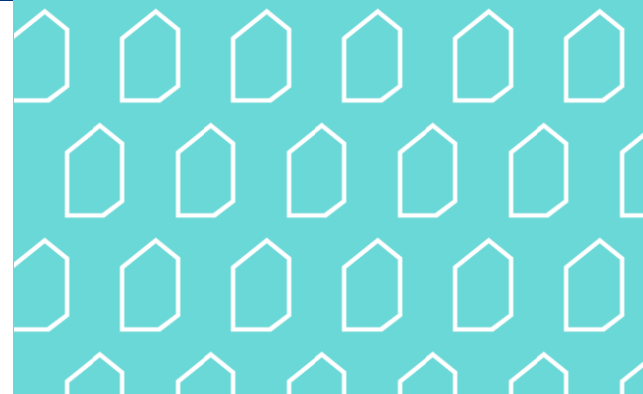
Digitukea arkeen –tapahtuma

24.10.2024

Mirva Gullman



**DIGI- JA
VÄESTÖTIETO-
VIRASTO**



Mistä koostuu digiarki?

Viihde:
suoratoistopalvelut,
pelit, sanoma- ja muut
lehdet

Yhteydenpito:
sähköposti, pikaviestit,
videopuhelut

Asiointi:
Pankki, viranomaiset,
sosiaali- ja terveysasiat



Digituen avulla kohti sujuvampaa digiarkea

- Tukea digin käyttöön tarvitaan silloin, kun palvelut, laitteet ja ohjelmat ovat itselle uusia tai harvemmin käytettäviä.
- Tukea tarjoavat kuntien, valtion ja hyvinvointialueiden työntekijät ainakin omien palveluidensa käyttöön, järjestöt, kirjastot, läheiset
- Digitaitoja opitaan usein huomaamatta osana arjen toimintaa.
- Suomalaisilla on keskimäärin hyvät digitaidot, mutta silti jokainen meistä tarvitsee toisinaan tukea digin käyttöön.



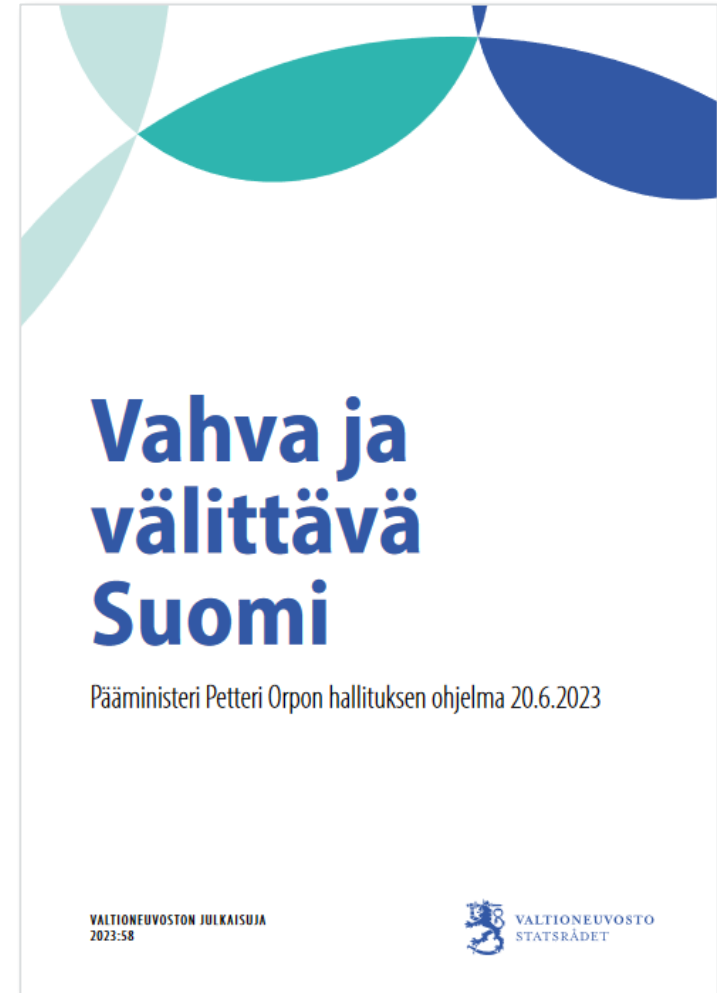
Digitaalisen viranomaisviestinnän ensisijaisuus



Suomi siirtyy asteittain digitaalisten palveluiden ensisijaisuuteen viranomaisasiointikanavana.

Lainsäädäntöä muutetaan siten, että digitaalisesta viranomaisviestinnästä tehdään ensisijainen viranomaisviestinnän kanava.

Samalla on huolehdittava, että vaihtoehtoisia asiointi- ja viestintäkanavia on tarjolla heille, jotka eivät pysty käyttämään digipalveluita.





Yhteiskunnallisesti merkittävä muutos

- Digitaaliset kanavat ovat suosituin tapa asioida hallinnon kanssa.
- Tällä hetkellä viranomaisen päätökset lähetetään postitse kirjeellä, ellei kansalainen ole antanut erillistä suostumusta sähköiseen tiedoksiintoon.
- **Jatkossa digitaalisesti asioivat kansalaiset saavat viranomaispostin ensisijaisesti digitaalisesti paperipostin sijaan.**



Miksi digitaalinen viranomaisposti?



- ✓ Ajasta ja paikasta riippumaton asiointi
- ✓ Nopeampi tiedonkulku viranomaisen ja kansalaisen välillä
- ✓ Tietoturvallinen ja luotettava viestintämuoto
- ✓ Tärkeät viranomaisten viestit yhdessä paikassa
- ✓ Ympäristöystävällisyys
- ✓ Säästöt julkiselle taloudelle



Fyysiset ja psyykkiset kyvyt siirtyä digiasiointiin

- Fyysinen ja psyykinen terveys
- **Lähes 82 prosentilla suomalaisista (16-74-vuotiaat) oli vähintään digin perustaidot.** Esimerkiksi Tanskassa vastaava luku oli hieman alle 70 prosenttia.
- 35 % suomalaisista (18-89-vuotiaat) on kiinnostunut digiasioista ja 55 % on valmis opettelemaan jos palvelusta on hänelle hyötyä. **Ainoastaan 10 % haluaa välttää digiä.**
- **Suomalaisista (18-89-vuotiaat) 86 % on täysin tai jokseenkin itsenäisiä digiasioissa,** 9 % tarvitsee apua uusien asioiden opetteluun ja 5 % kokee, että ei osaa käyttää digipalveluita tai -laitteita.
- 91 % heistä (18-89-vuotiaat), jotka kertovat osaavansa käyttää digiä, käyttävät viranomaisten digipalveluita vähintään muutaman kerran vuodessa.



Suomalaisten valmiudet saada viranomaisposti yhden luukun periaatteella ovat korkealla tasolla.





DIGI- JA VÄESTÖTIETOVIRASTO

dvv.fi

