



**Digitaaliset palvelut
yhdessä paikassa**



OmaEP – digitaaliset palvelut yhdessä paikassa

OmaEP digipalvelu on Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueen asiakkaille tarkoitettu asiointikanava, jossa voit hoitaa sosiaali- ja terveyspalveluihin liittyviä asioita ajasta ja paikasta riippumatta.

- Voit asioida ammattilaisen kanssa chatin välityksellä.
- Liittyä sinulle varatulle etävastaanotolle. Laajennamme palvelua vaiheittain.
- Voit käyttää OmaEP:tä myös verkossa osoitteessa www.omaep.fi

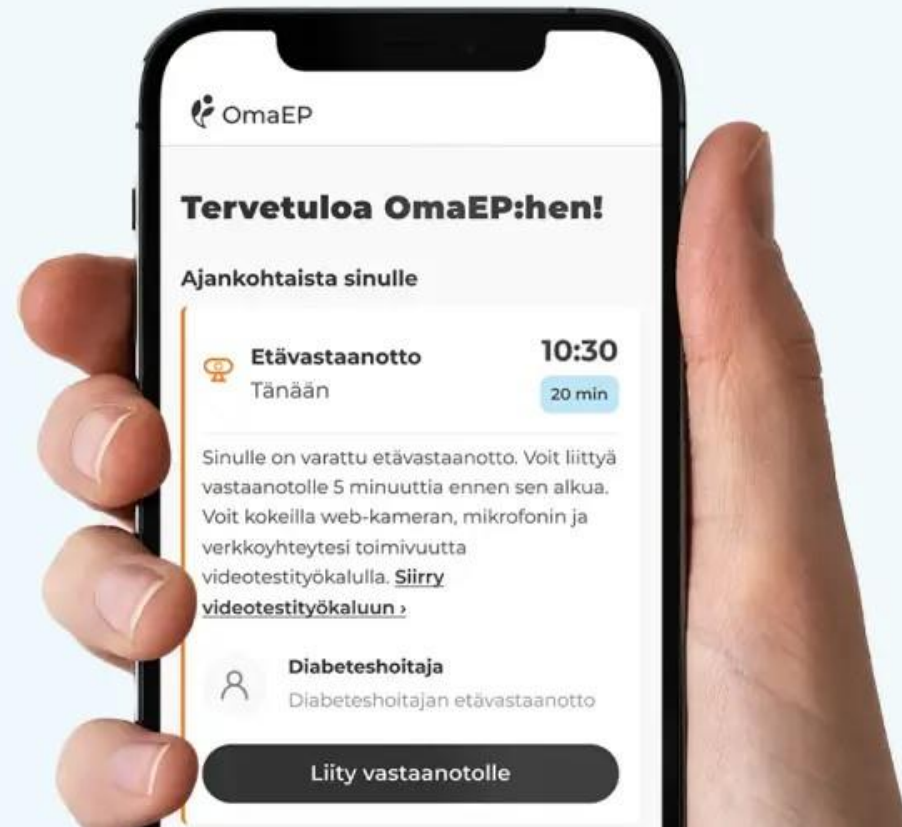
Vuoden 2024 loppuun mennessä pääset:

- Lähettämään kiireettömiä viestejä ammattilaisille
- Vastaamaan ammattilaisten lähettämiin kyselyihin
- Varaamaan aikoja palveluihin

Ennen uusia ominaisuuksia

Ennen uusia ominaisuuksia voit hoitaa asioita sähköisesti tutuissa paikoissa:

- **Terveyspalveluiden sähköinen ajanvaraus** <https://hyvaep.terveytesi.fi/>
– varaa, peru ja siirrä aikoja sekä tarkastele tekemiäsi varauksia.
- **Sähköinen asiointi** <https://hyvaep.fi/sahkoinen-asiointi>
– löydä ajantasainen tieto hyvinvointialueen digitaalisista palveluista.
- **Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue** <https://www.hyvaep.fi/>



Lataus- ja asennusohje
Android /Ipad, iPhone

Tämä diasarja on kuva kovalta etenevä ohje
OmaEP-sovelluksen lataamista ja asentamista varten.

Tämä diasarja **ei sisällä** digipalvelun käyttöohjetta.

OmaEP lataus ja asennus



1

1. Etsi **Play Kauppa** / **AppStore** -ikoni ja napsauta sitä.
2. Kirjoita hakukenttään **omaep**
3. Napsauta **Asenna** / **Hae**
4. Asennuksen jälkeen sininen painike muuttuu **Avaa**-nimiseksi. Napsauta **Avaa**.

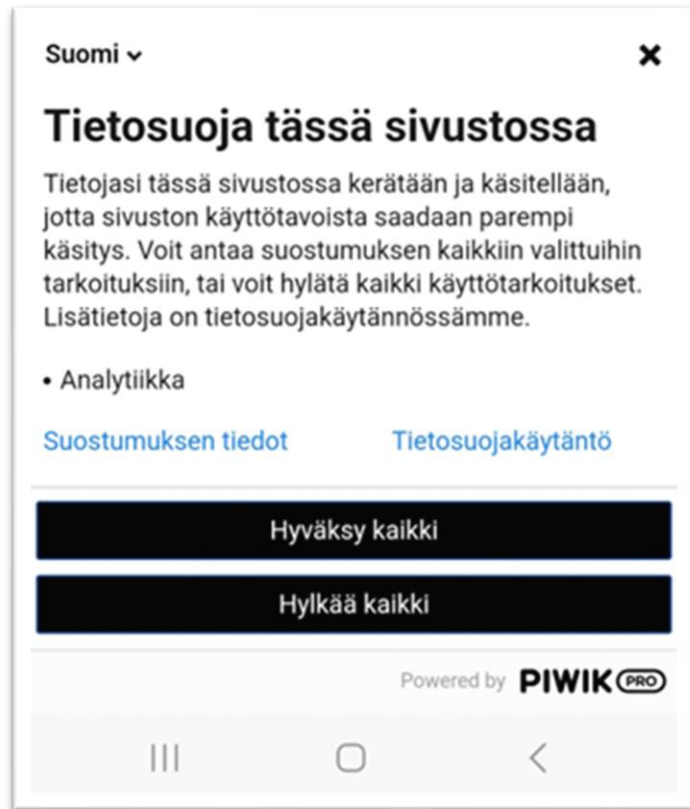
2



3

4

OmaEP – Tietosuoja tässä sivustossa



Tämä Tietosuoja-ikkuna tulee näkyviin, kun käytät OmaEP-sovellusta ihan ensimmäistä kertaa. Seuraavilla käyttökerroilla tätä ei enää kysytä.

Tietojasi tässä sivustossa kerätään ja käsitellään, jotta sivuston käyttötavoista saadaan parempi käsitys. Voit antaa suostumuksen kaikkiin valittuihin tarkoituksiin, tai voit hylätä kaikki käyttötarkoitukset.

Lisätietoja on tietosuojakäytännössämme.

Valitse **Hyväksy kaikki** tai **Hylkää kaikki**.



Tervetuloa OmaEP:hen!

Kun näet tämän näkymän, olet ladannut ja asentanut OmaEP-sovelluksen onnistuneesti mobiililaitteellesi.

Sormenjälki- tai kasvojentunnistus



JOS olet jo aiemmin ottanut käyttöösi sormenjälki- tai kasvojentunnistuksen mobiililaitteellasi, niin sitä on mahdollista käyttää myös OmaEP:ssa.

Ensimmäistä kertaa tunnistautuessa sovellus pyytää valitsemaan haluatko käyttää sormenjälki- tai kasvojentunnistusta jatkossa OmaEP-digipalveluun tunnistautumisessa.

Valitse

- **Ota sormenjälkitunnistus käyttöön** (ks. kuva)

TAI

- **Ei tällä kertaa**, jolloin kirjaudut edelleen pankkitunnuksellasi tai mobiilivarmenteellasi OmaEP-digipalveluun

Sormenjälkitunnistu

s



Ota käyttöön
sormenjälkitunnistus,
jotta sinun ei tarvitse
tunnistautua vahvasti joka
kerralla.

**Ota
sormenjälkitunnistus
käyttöön**

Ei tällä kertaa



Tunnistautumisen yhteydessä kysyttäviä ja vahvistettavia asioita



- **Käyttöehtoihin ja tietosuojaselosteeseen tutustuminen** (rasti ruutuun)
- **Ilmoitukset** eli millä tavoin haluat jatkossa saada muistutukset tulevista varatuista ajoista tms. Tekstiviestillä vai sähköpostilla vai molemmilla tavoilla.
- **Omien/puolesta asioitavan tietojen oikeellisuuden tarkistaminen** ja sähköpostiosoitteen lisääminen. Huom! Sähköpostiosoitteen lisääminen on pakollinen kenttä.
- **Oman lähimmän asiointialueen valinta** (oletuksena Alajärvi tulee aakkosissa ensimmäisenä, joten se kannattaa vaihtaa alaspäin osoittavasta nuolesta Alajärvi-sanana jälkeen)

Joka kohdan jälkeen tulee muistaa valita **Jatka**.

Kun kaikki on onnistunut, näet näytön yläreunassa tervetuloivotuksen nimen kera.

Tunnistautuminen ja puolesta asiointi

Tunnistautumalla sinulla on mahdollisuus varata aikoja mm. rokotuksiin. Influenssarokotuksiin avautui ajanvaraus OmaEP-digipalvelun kautta 1.10.2024.

Voit varata ajan myös **toisen puolesta asioidella**, mikäli sinulla on siihen valtuutus hankittuna. Valtuutuksen voit hankkia joko laajempina Digi- ja väestötietoviraston Suomi.fi -valtuutena, kun valtuuttajalla on tunnistautumismahdollisuus verkkopankkitunnuksilla tai mobiilivarmenteella. Hyvinvointialueen palvelupisteissä eli sote-keskuksissa voit valtuuttaa luottohenkilösi sosiaali- ja terveydenhuollon asiointiin, sosiaaliturvaetuuksien hoitamiseen ja apteekkiasointiin, mikäli valtuuttajalla ei ole digitaalista tunnistautumismahdollisuutta. Valtuutus koskee digitaalista asiointia paitsi apteekin osalta käyntiasiointia.

Lue lisää: www.hyvaep.fi/palvelu/puolesta-asiointi/

