



**Digitaaliset palvelut
yhdessä paikassa**



OmaEP – digitaaliset palvelut yhdessä paikassa

OmaEP digipalvelu on Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueen asiakkaille tarkoitettu asiointikanava, jossa voit hoitaa sosiaali- ja terveyspalveluihin liittyviä asioita ajasta ja paikasta riippumatta.

- Voit asioida ammattilaisen kanssa chatin välityksellä.
- Liittyä sinulle varatulle etävastaanotolle. Laajennamme palvelua vaiheittain.
- Voit käyttää OmaEP:tä myös verkossa osoitteessa www.omaep.fi

Vuoden 2024 loppuun mennessä pääset:

- Lähettämään kiireettömiä viestejä ammattilaisille
- Vastaamaan ammattilaisten lähettämiin kyselyihin
- Varaamaan aikoja palveluihin

Ennen uusia ominaisuuksia

Ennen uusia ominaisuuksia voit hoitaa asioita sähköisesti tutuissa paikoissa:

- **Terveyspalveluiden sähköinen ajanvaraus** <https://hyvaep.terveytesi.fi/>
– varaa, peru ja siirrä aikoja sekä tarkastele tekemiäsi varauksia.
- **Sähköinen asiointi** <https://hyvaep.fi/sahkoinen-asiointi>
– löydä ajantasainen tieto hyvinvointialueen digitaalisista palveluista.
- **Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue** <https://www.hyvaep.fi/>



Lataus- ja asennusohje

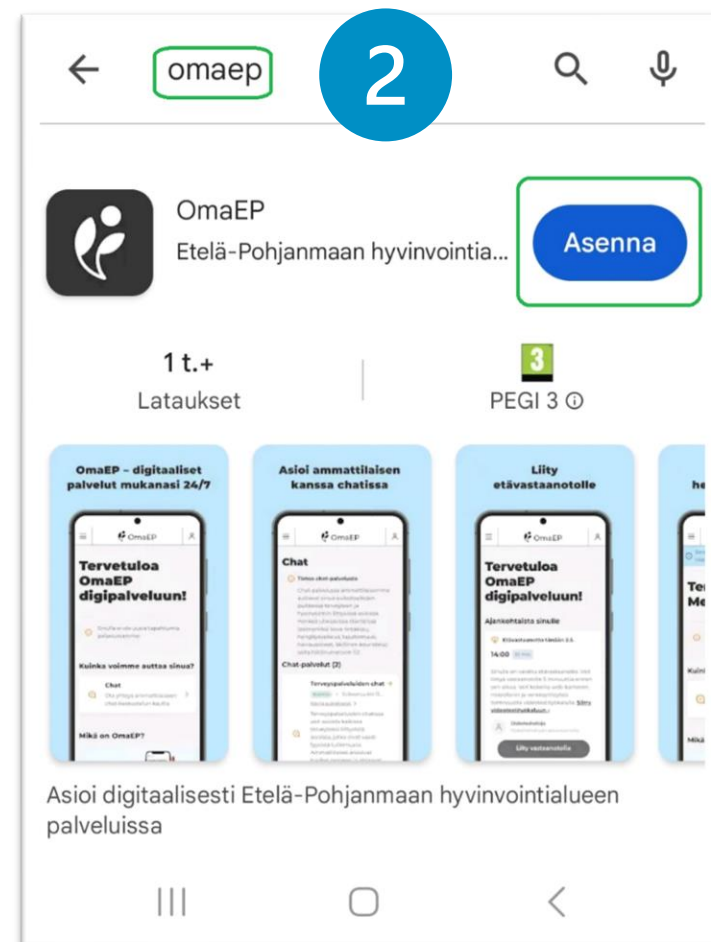
Android / iPad, iPhone

Tämä diasarja on kuva kivalta etenevä ohje OmaEP-sovelluksen lataamista ja asentamista varten.

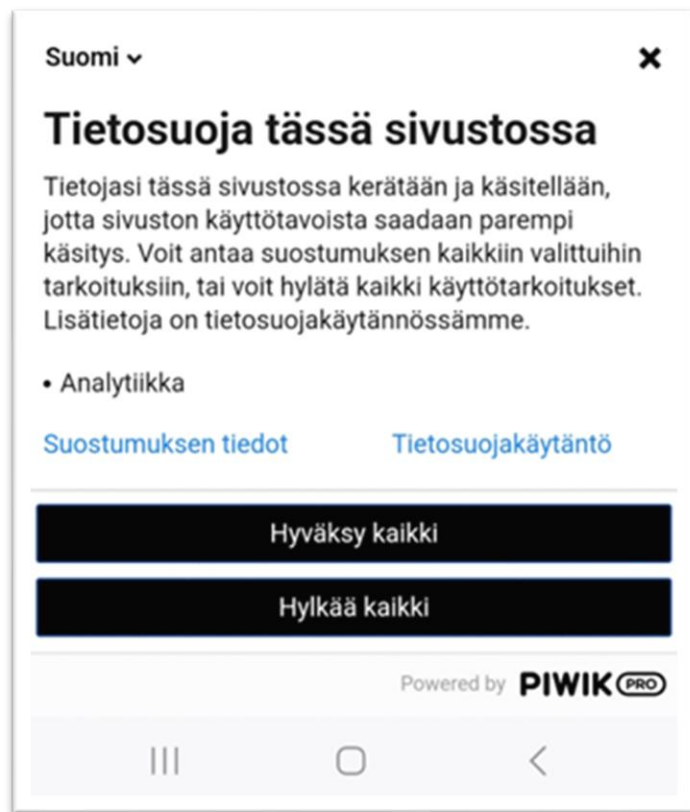
Tämä diasarja **ei sisällä** digipalvelun käyttöohjetta.

OmaEP lataus ja asennus

1. Etsi **Play Kauppa** / **AppStore** -ikoni ja napsauta sitä.
2. Kirjoita hakukenttään **omaep**
3. Napsauta **Asenna** / **Hae**
4. Asennuksen jälkeen sininen painike muuttuu **Avaa**-nimiseksi. Napsauta **Avaa**.



OmaEP – Tietosuoja tässä sivustossa



Tämä Tietosuoja-ikkuna tulee näkyviin, kun käytät OmaEP-sovellusta ihan ensimmäistä kertaa. Seuraavilla käyttökerroilla tätä ei enää kysytä.

Tietojasi tässä sivustossa kerätään ja käsitellään, jotta sivuston käyttötavoista saadaan parempi käsitys. Voit antaa suostumuksen kaikkiin valittuihin tarkoituksiin, tai voit hylätä kaikki käyttötarkoitukset.

Lisätietoja on tietosuojakäytännössämme.

Valitse **Hyväksy kaikki** tai **Hylkää kaikki**.



Tervetuloa OmaEP:hen!

Kun näet tämän näkymän, olet ladannut ja asentanut OmaEP-sovelluksen onnistuneesti mobiililaitteellesi.

Sormenjälki- tai kasvojentunnistus



JOS olet jo aiemmin ottanut käyttöösi sormenjälki- tai kasvojentunnistuksen mobiililaitteellasi, niin sitä on mahdollista käyttää myös OmaEP:ssa.

Ensimmäistä kertaa tunnistautuessa sovellus pyytää valitsemaan haluatko käyttää sormenjälki- tai kasvojentunnistusta jatkossa OmaEP-digipalveluun tunnistautumisessa.

Valitse

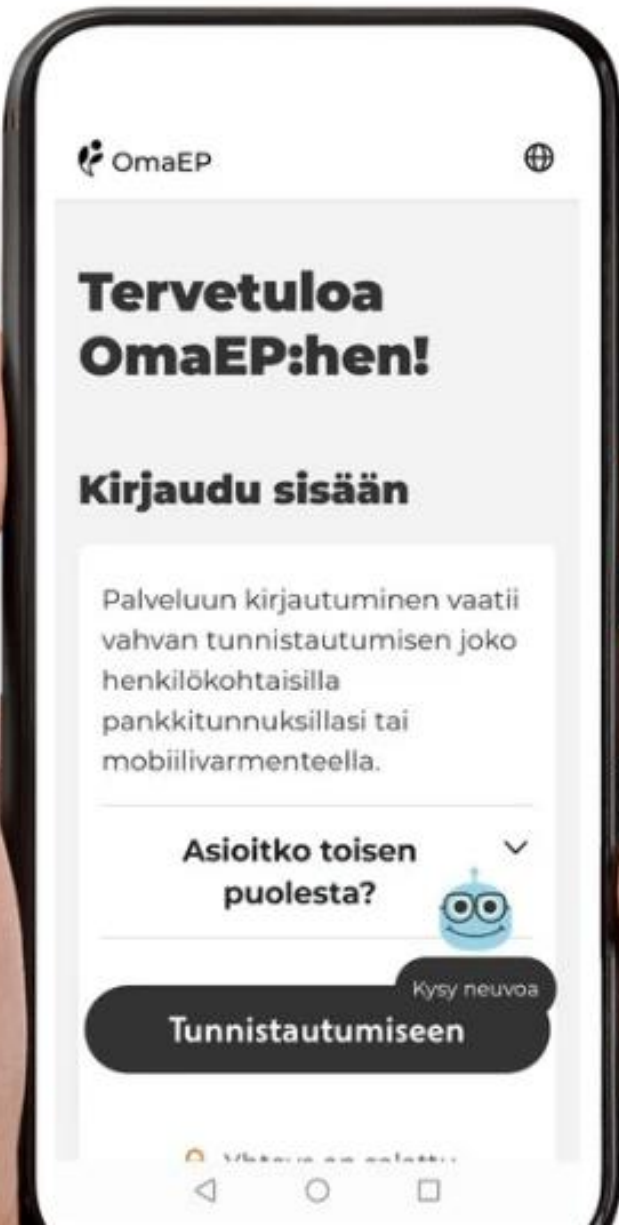
- **Ota sormenjälkitunnistus käyttöön** (ks. kuva)

TAI

- **Ei tällä kertaa**, jolloin kirjaudut edelleen pankkitunnuksellasi tai mobiilivarmenteellasi OmaEP-digipalveluun



Tunnistautuminen ja puolesta asiointi



Tunnistautumalla sinulla on mahdollisuus varata aikoja mm. rokotuksiin. Influenssarokotuksiin avautui ajanvaraus OmaEP-digipalvelun kautta 1.10.2024.

Voit varata ajan myös **toisen puolesta asioidella**, mikäli sinulla on siihen valtuutus hankittuna. Valtuutuksen voit hankkia joko laajempana Digi- ja väestötietoviraston Suomi.fi –valtuutena, kun valtuuttajalla on tunnistautumismahdollisuus verkkopankkitunnuksilla tai mobiilivarmenteella. Hyvinvointialueen palvelupisteissä eli sote-keskuksissa voit valtuuttaa luottohenkilösi sosiaali- ja terveydenhuollon asiointiin, sosiaaliturvaetuksien hoitamiseen ja apteekkiasointiin, mikäli valtuuttajalla ei ole digitaalista tunnistautumismahdollisuutta. Valtuutus koskee digitaalista asiointia paitsi apteekin osalta käyntiasiointia.

Lue lisää: www.hyvaep.fi/palvelu/puolesta-asiointi/

Tunnistautumisen yhteydessä kysyttäviä ja vahvistettavia asioita



- **Käyttöehtoihin ja tietosuojaselosteeseen tutustuminen** (rasti ruutuun)
- **Ilmoitukset** eli millä tavoin haluat jatkossa saada muistutukset tulevista varatuista ajoista tms. Tekstiviestillä vai sähköpostilla vai molemmilla tavoilla.
- **Omien/puolesta asioitavan tietojen oikeellisuuden tarkistaminen** ja sähköpostiosoitteen lisääminen. Huom! Sähköpostiosoitteen lisääminen on pakollinen kenttä.
- **Oman lähimmän asiointialueen valinta** (oletuksena Alajärvi tulee aakkosissa ensimmäisenä, joten se kannattaa vaihtaa alaspäin osoittavasta nuolesta Alajärvi-sanana jälkeen)

Joka kohdan jälkeen tulee muistaa valita **Jatka**.

Kun kaikki on onnistunut, näet näytön yläreunassa tervetuloilmoituksen nimen kera.

Käyttöehdot ja tietosuojaseloste

Käyttöehdot Vaihe 1/4

Tervetuloa Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueen etäasiointipalveluun!

Ennen palveluun kirjautumista haluamme käydä vielä turvalliseen asiointiin liittyvät asiat läpi kanssasi.

Ensimmäiseksi pyydämme sinua lukemaan ja hyväksymään alla olevat käyttöehdot sekä tietosuojaselosteen.



Käyttöehdot



Tietosuojaseloste



Olen tutustunut käyttöehtoihin ja tietosuojaselosteeseen. Hyväksyn palvelun ehdot ja tietojeni käytön niiden mukaisesti.

Jatka

Ilmoitukset

Ilmoitukset
Vaihe 2/4

Huomaathan, että valitset puolesta asioitavan ilmoitusasetuksia.

Alla on suosituksemme sosiaali- ja terveyspalveluihin liittyvien ilmoitusten suostumuksista.

Ajanvarauksiin sekä sosiaali-terveyspalveluiden toteuttamiseen liittyvät tekstiviestit

Sallimalla tekstiviestit varmistat, et saat tekstiviesti-ilmoitukset lähestyvistä ajanvarauksista sekä muiden sosiaali- ja terveyspalveluiden tekstiviesti-ilmoitukset.

Tekstiviestejä lähetetään suostumuksesi perusteella eri palveluistamme. Lähetettävät tekstiviestit ja niiden sisältö vaihtelevat palvelukohtaisesti.

Sallin ajanvarauksiin ja palveluiden toteuttamiseen liittyvät tekstiviestit.

Muut ilmoitukset

Valitse miten haluat saada OmaEF digipalvelun ilmoitukset esimerkiksi digipalveluun saapuneesta viestistä tai lomakkeesta.

Asiointi edellyttää vähintään joko sähköposti- tai tekstiviesti-ilmoitukset.

Haluan ilmoitukset

Tekstiviestillä

Suosittellemme, että valitset vähintään sähköposti-ilmoitukset varmistaksesi, että saat Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueen palveluihin liittyvät ilmoitukset. Suostumusta ja ilmoitusvalintaa pääset tarvittaessa muokkaamaan Omien tietojen kautta.


Jatka

Takaisin

Omien/puolesta asioitavan tietojen oikeellisuuden tarkistaminen

Huom!

Sähköpostiosoitteen lisääminen on merkitty tähdellä* eli se on pakollinen kenttä.

 Tarkistathan, että puolesta asioitavan yhteystiedot ovat ajan tasalla.

Koko nimi

Tiina Testiasiakas

Kutsumanimi

Tiina

Kotiosoite

Testikatu 100, 60100
SEINÄJOKI

Matkapuhelinnumero*

+358 40 123 4567

Sähköpostiosoite*

testiasiakkaanemail@domain.

Oman asiointialueen valinta

Asiointialue
Vaihe 4/4

Valitsemalla ensisijaisen asiointialueen, autat meitä tarjoamaan sinulle tarkempia hakutuloksia ja ohjaamaan sinua sopivien palveluiden pariin. Voit halutessasi vaihtaa asiointialuetta sekä käyttää muiden asiointialueiden palveluita.

Asiointialue

Alajärvi

- Kaunajoki
- Kauhava
- Kuortane
- Kurikka
- Lappajärvi
- Lapua
- Seinäjoki
- Soini
- Teuva
- Vimpeli
- Ähtäri

Valitsemalla ensisijaisen asiointialueen, autat meitä tarjoamaan sinulle tarkempia hakutuloksia ja ohjaamaan sinua sopivien palveluiden pariin. Voit halutessasi vaihtaa asiointialuetta sekä käyttää muiden asiointialueiden palveluita.

Asiointialue

Seinäjoki

Jatka

Takaisin



Nyt OmaEP-digipalvelu on valmis käytettäväksi

Kun kaikki on onnistunut, näet näytön yläreunassa tervetuloivotuksen sinun tai puolesta asioitavan nimen kera.