

Ikäihmisten asiakasohjaus



Etelä-Pohjanmaan
hyvinvointialue

Ikääntyville suunnatusta asiakasohjauksesta saat ohjausta ja neuvontaa sosiaali- ja terveyspalveluista asuinalueellasi.

Ole yhteydessä hyvinvointialueen ikäihmisten asiakasohjausyksiköiden neuvontaan ja ohjaukseen, jos olet huolissasi omasta tai läheisesi kotona pärjäämisestä.

Voit myös olla yhteydessä, jos tarvitset tietoa kotona asumista tukevista palveluista tai etuuksista.

Asiakasohjaajilta saat tietoa ja tarvittaessa tukea palveluihin liittyen.

- **Neuvonta ja ohjaus**

Ikäihmisten hyvinvointia ja terveyttä edistävä neuvonta & ensiarvio

- **Palvelutarpeen arviointi**

- **Tarpeenmukaiset palvelut**

- **Palveluiden suunnittelu, järjestäminen ja päätöksenteko**

Neuvonnan, ohjauksen ja palvelutarpeen arvioinnin avulla sinulle varmistetaan tarvittavien palveluiden oikea-aikainen saatavuus. Tarvittaessa sinulle järjestetään palvelutarpeen arviointi ja siihen perustuvat tarpeen mukaiset palvelut.



Asiakasohjauksesta saat tietoa, ohjausta ja neuvontaa muun muassa:

- Hyvinvointisi edistämisestä
- Omaishoidosta
- Tukipalveluista
- Kotihoidosta
- Päivätoiminnasta
- Asumispalveluista

Saat tietoa niin hyvinvointialueen kuin yksityisten palveluntuottajienkin tuottamista palveluista. Asiakkaat voivat myös itsenäisesti hakeutua yksityisten tuottamiin palveluihin.

Ikäihmisten asiakasohjausyksiköt Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueella

Seinäjoen sote-keskus (Seinäjoki, Isokyrö)

Asiakasohjausyksikkö Ikäkeskus, Seinäjoki, Isokyrö

p. 06 416 6606

Soittoaika arkisin klo 9–11 ja 12–14

Ilmajoen ja Kurikan sote-keskus

Asiakasohjausyksikkö, Ilmajoki, Kurikka

p. 040 657 0040

Soittoaika arkisin klo 9–11 ja 12–14

Suupohjan sote-keskus (Kauhajoki)

Asiakasohjausyksikkö Ikäluotsi, Kauhajoki

p. 040 657 0040

Soittoaika arkisin klo 9–11 ja 12–14

Kuussoten sote-keskus

(Alavus, Kuortane, Soini, Ähtäri)

Asiakasohjausyksikkö, Kuortane

p. 06 230 7550

Soittoaika arkisin klo 9–11 ja 12–14

Järvi-Pohjanmaan sote-keskus

(Alajärvi, Lappajärvi, Vimpeli)

Asiakasohjausyksikkö Alviina, Alajärvi

p. 06 230 7550

Soittoaika arkisin klo 9–11 ja 12–14

Kaksineuvoisen sote-keskus (Evijärvi, Kauhava)

Asiakasohjausyksikkö, Kauhava

p. 06 230 7550

Soittoaika arkisin klo 9–11 ja 12–14

Lapuan sote-keskus

Asiakasohjausyksikkö, Lapua

p. 06 230 7550

Soittoaika arkisin klo 9–11 ja 12–14



**Etelä-Pohjanmaan
hyvinvointialue**